



Reconocimiento y manejo situacional del sector

Manual del participante

Desarrolladores:

Arturo Arango Durán
Luis Arturo Arango Orozco
Juan Pablo Arango Orozco

Número y Fecha de actualización:

(0, 01/04/2011)



Reconocimiento y Manejo Situacional del sector

Objetivo general

Al término del curso, los participantes reconocerán la forma en que operan los delitos frecuentes en el sector asignado, a fin de brindar una atención oportuna, a partir de los elementos distintivos de la zona.

Tabla de contenido

En este manual

En este manual se abordarán los siguientes contenidos:

		Página
Capítulo 1	Nociones básicas del delito	
	Definición de delito.....	1-1
	Clasificación de delitos.....	1-3
	Desplazamiento y disuasión	1-6
	Prevención del delito	1-9
Capítulo 2	Ubicación de oportunidades espacio-temporales	
	Ecosistema, el entorno y el delito	2-1
	Correlación situacional.....	2-5
	Factores atractores del delito	2-6
	Factores de disuasión del delito	2-8
Capítulo 3	Reconocimiento de patrones para ubicación de micro sitios	
	El delito y la supervisión.....	3-1
	Espacios del delito	3-4
	Hábitats del delito	3-7
	Nichos del delito	3-11
	Micro sitios	3-12
Capítulo 4	Marcha exploratoria para reconocimiento del sector	
	Check list para la marcha exploratoria	4-1
	Flujos	4-59
	Sentidos	4-60
	Ubicación de elementos infraestructura y entorno (atractores y/o disuasores del delito)	4-63
	Resultados	4-64
Capítulo 5	Técnica CPTED (Prevención del delito a través del diseño Ambiental)	
	Conceptos generales	5-1
	Recomendaciones de diseño.....	5-
	Participación comunitaria	5-
	Prevención del delito en su sector.....	5-

Capítulo 1

Nociones básicas del delito

Panorama general

Introducción Para estudiar correctamente el delito, tenemos que obtener sus rasgos universales. Tenemos que encontrar la definición general. Tenemos que expresar, clara y consecuentemente, lo que todos los delitos tienen en común. Este capítulo ofrece una definición clara del delito, ayudándonos a pensar en cuándo y cómo ocurre y qué hacer con él.

Objetivo Al término del capítulo, los participantes comprenderán los elementos básicos que sustentan la identificación del delito en cada sector.

En este capítulo En este capítulo se abordarán los siguientes temas:

Tema	Ver Página
Definición de delito	1-1
Clasificación de delitos	1-3
Desplazamiento y disuasión	1-6
Prevención del delito	1-9

Nociones básicas del delito

1.1 Definición de delito

Para estudiar correctamente el delito, tenemos que obtener sus rasgos universales. Tenemos que encontrar la definición general que se aplica en todos los países y todos los sitios. Los estudiosos de la naturaleza, también separan lo universal de lo particular. Su experiencia puede ayudarnos a definirlo. Tenemos que expresar, clara y consecuentemente, lo que todos los delitos tienen en común. Este capítulo ofrece una definición clara del delito, ayudándonos a pensar en cuándo y cómo ocurre y qué hacer con él.

El estudio del delito es difícil por una razón general. La justicia es un proceso viviente, dinámico que cambian con el tiempo, responden a estímulos y son imprecisas por lo que está escrito. No sólo las leyes cambian nombres y cobertura, sino que varían de un lugar a otro y de un tiempo a otro, lo que ayer fue delito puede que hoy ya no lo sea más. Por ejemplo el caso de la interrupción legal del embarazo en el D.F. vs. El aborto en otras entidades. Dadas estas cuestiones éticas, temporales, políticas de qué forma podemos acercarnos a definir que es un delito.

Para efectos de nuestra exposición definiremos al delito de manera simple, ya que lo que nos interesa es definir la acción policial y no meternos a profundidad en teorías o con la moral y la ética que cada comunidad y tiempo puedan tener, pero siempre tomando en cuenta el derecho formal, faltas ciudadanas y la respuesta oficial a tales faltas.

Definición de delito

Un delito es aquel cualquier comportamiento identificable que un número considerable de los gobiernos tiene prohibido y formalmente castigado.

Pero yéndonos más a detalle en el Distrito Federal no nos interesa si un comportamiento social es castigado en otra sociedad, por lo que podemos focalizar más y señalar que en el Distrito Federal

Un delito es aquella omisión o comportamiento social (cualquiera de estos, que se haya realizado en el ámbito territorial del D. F.) sancionado en las leyes que rigen al Distrito Federal.

Continúa en la siguiente página...

Nociones básicas del delito, *Continuación...*

1.1 Definición de delito,
continuación Si alguna omisión o comportamiento social no está claramente señalado como delito en cualquiera de los ordenamientos legales que tienen vigencia en el Distrito Federal; y se realizó dicho comportamiento u omisión en el D. F. entonces no podrá ser señalado como delito.

Es decir el delito tiene que ver con dos componentes

1. Comportamiento u omisión señalada como delito al menos en alguno de los ordenamientos legales vigentes en el D.F.
2. Que ese comportamiento u omisión haya ocurrido en el ámbito territorial del D. F.

Esto tiene algunas consecuencias interesantes, así, si algún comportamiento social está sancionado en otros territorios, por el sólo hecho de que ese comportamiento se realice en el D. F. donde dicho comportamiento no contempla ninguna sanción, su comisión es legal.

Así por ejemplo, el aborto puede estar prohibido en Guanajuato, pero por el sólo hecho de viajar al Distrito Federal y realizar una interrupción legal del embarazo en su ámbito territorial, dicho comportamiento ya no es ilegal.

Clasificación de delitos

Clasificación Mexicana de Delitos En el ámbito de aplicación de nuestra materia, de acuerdo con la Clasificación Mexicana de Delitos, elaborada por el INEGI, ésta está compuesta por tres grupos principales.

- Delitos contra las personas
- Delitos contra la sociedad
- Delitos contra el estado

Dentro de esta clasificación, en el C2, la mayoría de los delitos contemplados como motivos del servicio se encuentra dentro de los delitos contra las personas.

DELITOS CONTRA LAS PERSONAS

Dentro de este grupo principal se integran la comisión de todas y cada una de las conductas típicas, antijurídicas y culpables en las cuales, se afecta de manera directa alguna de las atribuciones de la persona y la familia individualmente consideradas.

De esta manera, los efectos de los delitos aquí considerados solamente conciernen a quienes se ven afectados por los mismos, desligándonos de la idea de la seguridad colectiva o estatal que se rompe con la comisión de un delito, para quedar únicamente en la cuestión de lo individual y familiar, cuando el delito sólo incumbe a éstos.

- 11 Delitos contra la vida
- 12 Contra la integridad corporal o psíquica
- 13 Contra la libertad física (corporal)
- 14 Contra la libertad sexual, la seguridad sexual o el normal desarrollo psicosexual
- 15 Contra las libertades de reunión, expresión y trabajo
- 16 Contra la seguridad individual, la privacidad y la confidencialidad de las personas
- 17 Contra el patrimonio
- 18 Contra la familia
- 19 Contra la dignidad o la reputación
- 20 Contra la responsabilidad profesional
- 21 Contra las normas de inhumación o exhumación
- 29. Delitos contra las personas no considerados anteriormente

Continúa en la siguiente página...

Clasificación de delitos, *Continuación...*

Clasificación Mexicana de Delitos, *continuación*

DELITOS CONTRA LA SOCIEDAD

Dentro de este grupo principal se integran la comisión de todas y cada una de las conductas típicas, antijurídicas y culpables en las cuales se afecta el entorno social. De esta manera, los efectos de los delitos aquí considerados rebasan la esfera de la persona o la familia, para afectar a un grupo de integrantes de la sociedad.

- 31 Contra la salud
- 32 Contra la seguridad pública
- 33 En contra de la fe pública
- 34 Contra la economía pública
- 35 Contra el equilibrio ecológico
- 36 Delitos financieros
- 49 Delitos contra la sociedad no considerados anteriormente

31 Contra la salud

En este subgrupo se encuentran los delitos cuya comisión implicó una afectación o riesgo a la salud de la población, al crear las condiciones propicias para el cultivo y propagación de enfermedades y padecimientos, o sustancias que afectan el normal funcionamiento del cuerpo humano.

DELITOS CONTRA EL ESTADO

Dentro de este grupo principal se integran la comisión de todas y cada una de las conductas típicas, antijurídicas y culpables en las cuales se afectó el respeto, características esenciales, atribuciones, correcto desempeño de las funciones y la alteración de los elementos del Estado, trascendiendo a la vida nacional en el plano del Derecho internacional:

- 51 Contra la seguridad del estado
- 52 Contra las disposiciones migratorias
- 53 Contra la adecuada prestación del servicio público
- 54 Contra el patrimonio de la nación
- 55 Contra el adecuado funcionamiento de las vías de comunicación o medios de transporte
- 56 por incumplimiento de obligaciones o prohibiciones a los servidores públicos
- 57 por incumplimiento u oposición de particulares
- 58 contra la adecuada procuración e impartición de justicia

Continúa en la siguiente página...

Clasificación de delitos, *Continuación...*

Clasificación	59	contra el correcto funcionamiento del sistema electoral
Mexicana de	60	contra el cumplimiento del derecho internacional
Delitos,	61	contra el orden militar
<i>continuación</i>	69	contra el estado no considerados anteriormente

Ejercicio

Compárese esta clasificación de delitos contra la clasificación de motivos, que se encuentra en el manual del despachador y/o en el de descripción clara de un incidente, en esta misma serie.

Haga un listado de los motivos, clasificándolos en algún grupo de delitos, según el INEGI.

Desplazamiento y disuasión

Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas

El objetivo de las Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas es tratar de reducir las oportunidades del delito. Por ejemplo, pueden instalarse cerraduras en ventanas para prevenir el robo en un edificio, o cámaras de circuito cerrado para prevenir robos en estacionamientos.

A menudo, estas formas de reducir las oportunidades del delito se encuentran con la misma objeción: lo que logran es que el delito se mueva a los alrededores y no lo previene (este fenómeno se conoce como efecto “cucaracha” por analogía con aquellos espacios infestados por cucarachas y se esparce insecticida; ya que las cucarachas solo cambian de lugar, evitando aquellos donde tiene acción el insecticida y pudiendo regresar a la misma zona una vez que pasa el efecto).

Esta teoría del “desplazamiento” observa cómo el delito se desplaza de cinco maneras principales:

1. El delito se mueve de un lugar a otro (desplazamiento geográfico).
2. El delito se mueve de un tiempo a otro (desplazamiento temporal).
3. El delito se cambia de un objetivo a otro (desplazamiento de objetivo).
4. El método para cometer delitos es reemplazado por otro (desplazamiento táctico).
5. El tipo de delito se sustituye por otro (desplazamiento de tipo de delito).

Continúa en la siguiente página...

Desplazamiento y disuasión, *Continuación...*

**Políticas
Delictivas
Orientadas a
la Solución de
Problemas,
continuación**

En cada caso, la teoría asume que los victimarios van a cometer delitos, sin importar los impedimentos que enfrenten. La base para este supuesto es que la propensión a cometer delitos existe y debe realizarse o que los delincuentes profesionales o los drogadictos deben obtener un cierto ingreso de sus actos para mantener sus estilos de vida.

Cualquiera que sea su base, la teoría del desplazamiento, niega la importante cuestión de la tentación y la oportunidad para el delito.

Incluso en el caso de las ofensas que más se cometen, la teoría del desplazamiento no da suficiente importancia a la oportunidad. Así, la investigación sobre drogadictos ha mostrado que se adaptan a las variaciones en el suministro de drogas y no hay gran diferencia en la sustitución de algunas drogas.

Más bien, podría obligarse a los adictos a que usaran cantidades más pequeñas o drogas menos agradables porque el suministro de drogas ha sido cortado.

En cuanto a los delincuentes profesionales, como los ladrones de bancos, no hay ninguna razón para asumir que deben obtener una cantidad fija de dinero en la consecución de un delito.

Ciertamente, cometerían menos robos si éstos se volvieran más difíciles y arriesgados, y, de igual manera, perpetrarían más robos si fuera más sencillo. Los ladrones de bancos, como todos los demás, a veces tienen que ajustarse a las circunstancias dominantes y tener que conformarse con niveles de ingreso más bajos.

Continúa en la siguiente página...

Desplazamiento y disuasión, *Continuación...*

Políticas Delictivas Orientadas a la Solución de Problemas, continuación	Esto no significa que podemos ignorar el desplazamiento. De hecho, la teoría de la elección racional predice que los victimarios cambiarán de sitio cuando los beneficios de cometer un delito, sean más bajos que los costos. Por ejemplo, una vez que fueron introducidas cerraduras más avanzadas para todos los automóviles nuevos el delito de robo de vehículo se desplazó hacia unidades más viejas, que no cuentan con este tipo de protección
---	--

Prevención del delito

Intentar la aplicación directa de la fuerza y de la ley

La primera opción de la policía, aún cuando hayan estado involucrados en un análisis detallado de un problema, es intentar la aplicación directa de la fuerza y de la ley. Se debe esperar esto y no oponerse, aún si el impacto es normalmente de corto plazo. Pero desde el inicio debes intentar ayudar a tus colegas a encontrar soluciones más duraderas. (Más operativos, más patrullas y más policías en la calle generalmente no resuelven un problema, en el largo plazo)

Tú puedes ayudar a detener esto, pero primero debes convertirte en un experto en soluciones. Por ejemplo, si el problema es sobre el robo de autos, debes estar capacitado para hablar con autoridad sobre la ineffectividad de vehículos anzuelo o las campañas para "asegurar tu auto".

Si es un problema de robo a propiedades, debes conocer los resultados de investigaciones sobre alarmas anti robo o sobre el mejoramiento en el alumbrado público, los cuales podrían ser sugeridos como soluciones. También debes estar familiarizado con los hallazgos sobre desplazamiento y el efecto "cucaracha".

Para volverte un experto en soluciones debes conocer cómo encontrar más sobre respuestas particulares realizando búsquedas rápidas en literatura especializada. También debes convertirte en un experto en prevención situacional del delito, la ciencia para reducir las oportunidades para delinquir. La prevención situacional usa el mismo modelo de investigación que las políticas orientadas a la solución de problemas y tiene docenas de éxitos evaluados para sí.

Mucho del conocimiento sobre desplazamiento, difusión de beneficios, victimización reiterada y muchos otros conceptos discutidos en este manual han sido desarrollados por investigadores en prevención situacional.

Los cinco pasos siguientes discuten las 25 técnicas de prevención situacional del delito, que se organizan en cinco grupos (vea el cuadro de texto).

1. **Incrementar el esfuerzo para delinquir,**
2. **Incrementar los riesgos,**
3. **Reducir las recompensas,**
4. **Reducir las provocaciones; y,**
5. **Remover excusas.**

Continúa en la siguiente página...

Prevención del delito, *Continuación...*

Intentar la
aplicación
directa de la
fuerza y de la
ley,
continuación

Ilustración 1. Veinticinco técnicas de prevención situacional del delito

Veinticinco técnicas de Prevención Situacional del Delito	
Incrementa los esfuerzos	1. Endurece blancos 2. Controla el acceso a las instalaciones 3. Protege salidas 4. Desvía agresores 5. Controla armas/herramientas
Incrementa los riesgos	6. Aumenta la guardia 7. Mejora la vigilancia natural 8. Reduce el anonimato 9. Usa administradores locales 10. Endurece la vigilancia formal
Reduce las recompensas	11. Protege blancos 12. Remueve blancos 13. Identifica a los propietarios 14. Interrumpe el mercado 15. Niega beneficios
Reduce provocaciones	16. Reduce la frustración y el estrés 17. Evita disputas 18. Reduce estímulos y tentación 19. Neutraliza la presión entre pares 20. Desalienta la imitación
Remueve excusas	21. Pon reglas 22. Muestra instrucciones 23. Conciencia alerta 24. Ayuda de conformidad 25. Controla drogas y alcohol

Reconocimiento y Manejo
Situacional del Sector

Resumen

Lo que debes recordar de esta unidad es...

Nociones básicas del delito

- **Punto 1**
Se define al delito como cualquier comportamiento identificable que un número considerable de gobiernos tiene prohibido y formalmente castigado. En el Distrito Federal un delito es aquella omisión o comportamiento social (cualquiera de estos, que se haya realizado en el ámbito territorial del D. F.) sancionado en las leyes que rigen al Distrito Federal.
- **Punto 2**
La clasificación de delitos elaborada por el INEGI, está compuesta por tres grupos principales; delitos contra las personas, delitos contra la sociedad y delitos contra el estado.
- **Punto 3**
La teoría del "desplazamiento" observa cómo el delito se desplaza de cinco principales formas: el delito se mueve; de un lugar a otro (desplazamiento **geográfico**), de un tiempo a otro (desplazamiento **temporal**), de un objetivo a otro (desplazamiento de **objetivo**), de un método a otro (desplazamiento **táctico**) y el tipo de delito se sustituye por otro (desplazamiento de **tipo de delito**). El desplazamiento no ocurre siempre totalmente, o sólo sucede en algunos casos en magnitudes limitadas.
- **Punto 4**
Para abordar la prevención del delito, se enuncian cinco pasos con 25 técnicas de prevención situacional del delito:
 1. **Incrementar el esfuerzo para delinquir**
 2. **Incrementar los riesgos,**
 3. **Reducir las recompensas,**
 4. **Reducir las provocaciones y**
 5. **Remover excusas.**

Capítulo 2

Ubicación de oportunidades espacio- temporales

Panorama general

Introducción El delito se alimenta de un sistema y dicho sistema se encuentra interconectado. En este capítulo se va a describir cómo trabaja dicha interconexión. Cada uno de nosotros ha sido participe de la comisión de un delito, actuando completamente dentro de la ley. A veces no podemos hacer nada sobre esto; pero conociendo como el delito vive y se alimenta, tendremos más instrumentos para evitarlo.

Objetivo Al término del capítulo, los participantes distinguirán las oportunidades espacio-temporales que favorecen la presencia de delitos, de acuerdo a los estándares establecidos.

En este capítulo En este capítulo se abordarán los siguientes temas:

Tema	Ver Página
Ecosistema, el entorno y el delito	2-1
Correlación situacional	2-5
Factores atractores del delito	2-6
Factores de disuasión del delito	2-8

Ecosistema, el entorno y el delito¹

El delito en su ecosistema

Eugene Odum (1913-2002) es pionero del concepto de ecosistema "Un ecosistema es un sistema dinámico, en él viven sistemas con actividades diferentes, cada uno se sobrepone a otro sobre recursos no humanos.

El ecosistema de un delito dado tiene sus interacciones con otros delitos y el ambiente circundante. Es un sistema dinámico y vivo que permite al delito sobrevivir y prosperar a veces.

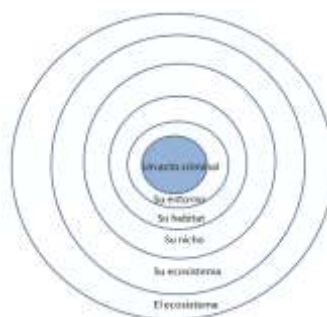
De este modo los ecosistemas que tienen que ver con robo de vehículos podrían considerar la interacción entre los propietarios de automóviles, el delincuente y los comerciantes de auto partes, la relación entre el alcohol, las drogas y el delito; y la forma legítima de trabajo que deja a los autos sin supervisión. La ecología del delito estudia ecosistemas del crimen, grandes y pequeños.

Se debe vincular el delito a muchos ecosistemas entre sí y con el ecosistema en general. La red de alimentación social de la delincuencia es un sistema vivo y complejo que vincula las actividades legales e ilegales en un ecosistema más grande.

Cuando se estudia un delito en específico o alguna actividad delictiva debe de revisarse el medio ambiente que lo rodea; su entorno, su hábitat, su nicho, su ecosistema y el ecosistema en general.

Cada vez que se revisan los aspectos específicos del delito, se debe mirar hacia arriba, cada vez que se mira hacia arriba en un medio ambiente más grande del delito, se debe mirar hacia abajo.

Ilustración 2. El Ecosistema del Delito



Fuente: Felson Marcus. Crime and Nature

Continúa en la siguiente página...

¹ Este capítulo está basado parcialmente en la traducción libre y adaptación de algunos apartados del libro de Marcus Felson, Crime and Nature. Ed. Sage.

Ecosistema, el entorno y el delito, *Continuación...*

El delito en su ecosistema, continuación

La perspectiva ecológica del delito ayuda a relacionar cada delito a un mundo más grande, cuando se presenta de nuevo.

Para describir un ecosistema del delito se deben de identificar diagramas, es necesario más de un enunciado y más de un simple diagrama. Considera estos seis pasos:

1. Rompen una ventana de un vehículo para robar un estéreo. (el acto criminal)
2. El vehículo está estacionado en una calle del centro. (el entorno)
3. La calle está localizada en un hábitat donde los carros son saqueados fácilmente. (el hábitat)
4. El hábitat es parte de un nicho de venta de estéreos robados.
5. Cada nicho es parte de un amplio ecosistema del delito, con venta de droga.
6. Cada ecosistema es parte de un mundo mayor con cosecha y transporte de droga.

Los delincuentes necesitan estudiar un gran sistema y recursos tangibles. El robo depende de un buen ladrón, un camino para robar y la interacción entre ellos. La droga depende de la producción y de una red de distribución. La prostitución depende de clientes y del lugar adecuado para localizarlos.

Para estudiar el crimen hay que mirar más allá, la ecología ayuda a hacer eso.

Las tareas de la ecología de delito

Los delincuentes viven del mundo más grande, se encuentran cerca y lejos, incluso se benefician de las actividades ilegales de otros. En términos muy amplios, la ecología del delito es el estudio científico de los procesos, interdependencias, transformaciones, distribuciones, y abundancia de actividades criminales.

La ecología del delito tiene tres grandes tareas;

1. Posicionar sobre los ecosistemas más grandes.
2. Encontrar las dependencias entre uno y otro.
3. La influencia del ecosistema mayor.

Continúa en la siguiente página...

Ecosistema, el entorno y el delito, *Continuación...*

El delito en su ecosistema, continuación

Un ejemplo de la primer tarea es la percepción de inseguridad en calles abandonadas o poco iluminadas, un ejemplo del segundo punto es el consumo de droga y la prostitución y la interacción entre ellas, finalmente un ejemplo del punto tres es la alta tasa de robo a transeúnte y la modificación de las calles para disminuir este delito.

Algunos delitos pueden tener interacción con otros más y ser muy complejos o tener un impacto grave para la sociedad, por ejemplo un secuestro puede involucrar robo de vehículo, lesiones, violación, homicidio, delincuencia organizada, lavado de dinero y corrupción de autoridades, entre otras, pero también puede haber delitos de fácil acción, acceso y que involucran a un solo delincuente que comete actos simples y locales que lo hace para beneficiarse a sí mismo. En estos casos no es necesario contemplar un gran panorama del delito.

Cuando los acontecimientos delictivos parecen ser complejos, se pueden analizar y dividir en elementos más simples. La producción, la distribución, y la venta de drogas ilícitas, podrían implicar una compleja red de actividades, Pero considerando a una sola actividad en forma aislada podría no ser compleja en absoluto. Un delito complejo se desagrega en pasos más simples. Desde lejos, quizás se ve la complejidad; pero desde cerca, la simplicidad es la regla.

Datos concretos sobre el ecosistema de delito

Los métodos de control de delito son muy débiles cuando no son sostenidos por procesos físicos. Por ejemplo, la sola desaprobación moral no puede detener el delito si el mundo físico perjudica el control.

Al mismo tiempo, las motivaciones criminales son ineficaces para producir el delito sin un medio físico para convertirlos en acción. Es un error pensar que "donde hay una voluntad, hay un camino".

Para entender el delito, deberíamos prestar atención a la oportunidad física de realizarlo. Es por ello que la ecología de delito procura atención a los aspectos tangibles del delito y su prevención.

Continúa en la siguiente página...

Ecosistema, el entorno y el delito, *Continuación...*

Datos concretos sobre el ecosistema de delito, *continuación*

Los factores sociales y físicos a menudo afectan el delito conjuntamente. Muchos esfuerzos de prevención del delito se han caído por desuso y/o mal uso de los espacios y una mala interpretación del entorno o una administración pobre. La presencia de basura ayuda en la comisión de delitos. La chatarra que está alrededor es usada para romper una ventana. Los funcionarios de mediana edad con poder de decisión a menudo olvidan que los jóvenes tienen un repertorio más amplio y más mañas que ellos.

La interacción de los mundos sociales y físicos se manifiesta en la ley, o incluso el reglamento de tránsito. La gente probablemente se detiene ante una luz roja más a menudo para protegerse de un accidente que por temor a la policía.

La gente afecta el delito formando paisajes, así como delimitando las áreas y las fronteras entre edificios y jardines o calles. Por ejemplo Una barandilla crea un espacio semiprivado; su invasión podría ser notada.

Un jardín con cercas transparentes permite cuidar la entrada y salida ante delincuentes; en contraste, las paredes sólidas esconden la presencia de delincuentes.

Una tienda, una galería abierta u otra estructura que proporciona buena visibilidad del campo circundante a menudo proporciona la seguridad si además existe algún vigilante natural; esto es, alguien está ahí para mirar.

Los arbustos de espina o los cactus bloquean la entrada a ventanas, desalientan a los ladrones. Un parapeto o la pared protectora, una cadena o serie de macetas o un simple pasamanos, que se utilizan como meros instrumentos decorativos en algún pasaje peatonal o terraplén desalientan la intrusión haciendo más seguro el paso de peatones.

No se olvide que el mejor diseño es el que proporciona seguridad. Pueden existir diseños ambientales muy bonitos o utilitarios y que al final sean atractores del delito. Los expertos en la prevención de delito mediante el diseño ambiental nos han ofrecido muchas ideas para construir ambientes que sirven para cubrir las necesidades humanas reduciendo los riesgos de ser víctimas de algún delito.

Continúa en la siguiente página...

Correlación situacional

Aspectos sociales del delito

Los ecologistas de delito tienen los pies en la tierra, combinando aspectos sociales del delito con sus exigencias técnicas y físicas. El ecosistema del delito incluye edificios, instrumentos y técnicas que pueden ser empleados por algunos los delincuentes. Asimismo cada entorno conlleva los artefactos que ellos roban.

El delito busca aquellos los artículos que son fáciles de llevar, las drogas ilegales que caben dentro de un pequeño bolsillo, coches estacionados o de fácil ataque, sitios para emborracharse y lugares para encontrar a cómplices.

El delito afecta en tiempo bueno y malo. Por supuesto, el conocimiento práctico no es siempre sencillo. Una palanca ayuda a una persona a cambiar un neumático o fracturar una ventana. Un teléfono celular sirve para contactar amistades y para transacciones de droga.

La publicidad ayuda a personas que buscan trabajo a encontrarlo y a las prostitutas a encontrar clientes. El buen tiempo puede reducir asaltos en casa, mientras incrementa aquellos que ocurren lejos de ella.

En este sentido es necesario estar atento de que a veces un tipo de diseño desanima al delincuente, mientras que otro puede atraerlo.

Factores atractores del delito

Matriz de zona en conflicto o punto crítico

El profesor Jerry Ratcliffe de la Universidad de Temple señala que una "matriz de zona en conflicto o punto crítico", se define a partir de aquellos elementos en el entorno que propician que el delito se cometa o que su riesgo se incremente. Jerry Ratcliffe considera algunos factores que pueden ser posibles atractores del delito

A. Sobre el espacio

- Este puede ser disperso, como un complejo de casas mal diseñado, con robos distribuidos a través de éste;
- Puede ser aglomerado, como un estadio deportivo, con muchos robos automáticos en áreas de estacionamiento; y
- pueden existir puntos críticos naturales, como un estacionamiento particular con muchos robos.

B. Sobre el tiempo

- Este puede ser difuso, como robos en temporada vacacional, donde la gente sale de día y de noche;
- Puede estar enfocado, como robos distribuidos durante la tarde y noche, pero especialmente durante la hora pico de la tarde; y
- puede ser muy específico, como asaltos referidos a un pequeño período, como las salidas de turno de los trabajadores.

Para entender el delito, debemos observar detenidamente en áreas particulares de espacio ya que Es posible identificar y clasificar espacios por la forma en como son utilizados por la gente.

Algunos espacios no son usados, en absoluto. Los otros son usados sólo para el tránsito. Otros espacios reciben cambios de comportamiento al aire libre, con recurrente convergencia entre la gente. Después de identificar el comportamiento al aire libre, podemos examinar si contienen atractores del delito.

Busque estos signos malos;

- Espacios abandonados, comercios vacíos, casas abandonadas.
- La gente pasa rápidamente, luego se va.
- Existe gente tomando o borracha en el sitio
- La mayoría de las personas que dominan el lugar son hombres jóvenes.
- Encuentra jeringas y botellas de cerveza tiradas.
- Los niños más pequeños no juegan allí.

Continúa en la siguiente página...

Factores atractores del delito, *Continuación...*

Matriz de zona en conflicto o punto crítico, continuación

Algunas características adicionales que empeoran las cosas pueden ser la proximidad de algunos sitios conflictivos con una zona de viviendas o sitios reconocidos como puntos de reunión de delincuentes o sitios donde “seguro te pasa algo” Por ejemplo la colonia Buenos Aires, Tepito, el Hoyo, etc.

Los investigadores urbanos han buscado otros indicadores y características que pueden ser atractoras del delito como los cristales rotos, basura en la calle, gran profusión de grafitis, una gran cantidad de comercio ambulante o prostitutas en las esquinas, entre otras.

Por supuesto, algunos sitios tienen diferentes usos durante el día y la noche o a principios del día contra la tarde. Por otra parte, un espacio de acceso público sólo será de alta seguridad si la gente es bienvenida todos los años a todas horas del día. Para entender el delito se estudian los espacios al aire libre e intermedios, así como otras áreas de fácil acceso al público.

Factores de disuasión del delito

Revisemos signos buenos

- Las madres juegan con sus hijos allí
- Las mujeres van allí tan seguido como los hombres
- La gente mayor no tiene miedo de ir allí
- Los trabajadores comen el almuerzo o el café allí

Ejercicio:

Considerando las veinticinco técnicas de prevención situacional del delito realiza un listado de factores de disuasión del delito, que contenga al menos 10 factores.

Factor de disuasión	Explique la forma en que este factor disuade el delito
1. Taqueros en la noche	Porque proporcionan vigilancia natural sobre zonas desatendidas o con escasa vigilancia. Reducen el miedo de las personas al pasar por ciertos sitios
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Explique porque un SMSC4i4 es un factor importante de disuasión del delito.

Notas del participante:

[illegible]

Resumen

Lo que debes recordar de esta unidad es...

Ubicación de oportunidades espacio- temporales

- **Punto 1**

El ecosistema del delito está integrado por el ecosistema general, su ecosistema particular, su nicho, su hábitat y su entorno.

- **Punto 2**

En la correlación situacional del delito, el ecosistema del mismo incluye edificios, instrumentos y técnicas que pueden ser empleadas por algunos delincuentes. Cada entorno conforma los artefactos que ellos roban. Por ello es necesario atender el tipo de diseño que desanima al delincuente y el que puede atraerlo.

- **Punto 3**

Los factores atractores del delito se distinguen por encontrarse sobre el espacio y sobre el tiempo. En el primer caso puede ser disperso, aglomerado y también pueden existir puntos críticos naturales. En el segundo caso puede ser difuso, estar enfocado o ser muy específico.

- **Punto 4**

En los factores de disuasión del delito se revisan signos buenos del entorno como: que las madres juegan con sus hijos allí, las mujeres y los hombres frecuentan el espacio de igual manera, la gente mayor no tiene miedo de ir allí y los trabajadores hacen su almuerzo o toman café allí

Capítulo 3

Reconocimiento de patrones para ubicación de micro sitios

Panorama general

Introducción El delito busca tiempos y espacios que generalmente son no supervisados, que es donde puede propiciarse la oportunidad para su comisión. En este capítulo se revisarán las técnicas que nos permiten reconocer los distintos patrones del delito y a partir de éstas, como poder reconocer un micro sitio del delito

Objetivo Al término del capítulo, los participantes reconocerán los patrones que inciden en la ubicación de micro sitios, de acuerdo a la información proporcionada.

En este capítulo En este capítulo se abordarán los siguientes temas:

En este capítulo se abordaran los siguientes temas:

Tema	Ver Página
El delito y la supervisión	3-1
Espacios del delito	3-4
Hábitats del delito	3-7
Nichos del delito	3-11
Micro sitios	3-12

El delito y la supervisión

Supervisión sobre una zona en tiempo y espacio

A medida que existe supervisión sobre una zona en tiempo y espacio, a medida que los responsables o administradores de una zona ahuyentan a delincuentes potenciales, a medida que los guardianes o vigilantes focalizan su vigilancia sobre aquellos objetos atractivos para los delincuentes, en esa medida se evitan y previenen los delitos.

En particular es necesario resaltar la importante labor de prevención, disuasión y control que un SMSC⁴ⁱ⁴ ejerce sobre el espacio de supervisión.

Esto nos ayuda a entender por qué la prevención del delito depende de tres partes; del responsable, del vigilante o guardián y de los controladores del lugar. Su importancia varía por agravio, objetivo y edad del delincuente.

A la edad de 10 años, los responsables son elementales y los delincuentes dependen de una falta de la supervisión paternal. A la edad de 16 años, tal supervisión es mucho más difícil de realizar, por ello los guardias de la propiedad y los controladores de los espacios comienzan con la prevención del delito más relevante: evitar oportunidades en tiempo y espacio.

Sin embargo es importante resaltar que en algunas ocasiones la supervisión no puede controlar o disuadir algunos delitos. Por ejemplo, los vigilantes o guardianes pueden hacer poco para prevenir los delitos de delincuencia organizada, como el comercio de droga. Tanto el comprador como el vendedor quieren que la venta ilegal se realice. Alguien bastante viejo que compra o vende droga ha evadido ya la supervisión paternal.

Esto deja a los controladores de lugar como los agentes claves del control contra transacciones de droga.

En general, un delito es irrealizable si un responsable supervisa al probable delincuente, un vigilante o guardián mira el objetivo, y un controlador guarda la pista del lugar. Las personas que juegan estos roles tienen que entender lo que deben hacer. Posiblemente, si todos los ciudadanos pensaran como un delincuente, la incidencia delictiva tendría una disminución importante.

Pero cuando los ciudadanos no saben que mirar o cuando su supervisión física no es completa, entonces se incrementan las oportunidades para delinquir. Por ejemplo, los controladores del lugar pueden supervisar algunos objetivos, pero no siempre a la perfección.

Continúa en la siguiente página...

El delito y la supervisión, *Continuación...*

La cobertura del espacio y del tiempo

Muchos tipos de riesgo del delito varían de acuerdo con la supervisión del tiempo y del espacio. Por ejemplo, el riesgo de robo de vehículo varía enormemente dependiendo de donde estacionas tu auto; en un estacionamiento público, en la calle afuera de tu casa, en el garaje de tu casa o en la avenida.

La supervisión puede ser muy importante para identificar como se utilizan el espacio y el tiempo, ya que es a partir de esta que se puede determinar en qué medida un espacio en particular es observado o descuidado.

Los niveles de delito dependen de si aquellos responsables de la supervisión rara vez o nunca se marchan; si se van y regresan, si vuelven aleatoriamente cuando no son esperados; si se alejan y regresan bajo tiempos definidos, si rara vez o nunca se van, etc.

La mejor supervisión ocurre cuando los controladores de lugar nunca se marchan. Pero si éstos realmente se marchan, los delincuentes tienen la dificultad de calcular si su salida y regreso son imprevisibles.

Por otra parte, llegadas y salidas previstas, en tiempos determinados ayudan a los delincuentes a encontrar el tiempo para el delito. Los delincuentes tienen aún mayor libertad si los supervisores rara vez se dejan ver o abandonan los espacios completamente.

Los delincuentes pueden cometer delitos si los supervisores no pueden ver u oír que pasa en una zona grande. Por ejemplo, en un edificio de una fábrica, el complejo podría ser supervisado durante el fin de semana, pero esto no previene que en otro edificio del mismo complejo, fuera de la vista de la supervisión, se dé la presencia de ladrones.

Los niveles de delito también dependen de si aquellos responsables del lugar ocupan o aseguran:

1. la propiedad entera,
2. la mayor parte de la propiedad,
3. algo de la propiedad, o
4. parte de la propiedad.

La mayor parte de la supervisión se da cuando los responsables pueden ver todo. En términos generales este tipo de supervisión es segura en el tiempo y el espacio.

En un extremo, una pareja jubilada podría salir rara vez o nunca de casa, cuidando completamente su departamento. En el otro extremo, una fábrica abandonada nunca es supervisada y/o es demasiado grande vigilar todas sus instalaciones.

Continúa en la siguiente página...

El delito y la supervisión, *Continuación...*

La cobertura del espacio y del tiempo, *continuación*

Para muchos estudiantes el riesgo principal es por las tardes y los fines de semana. Pero ellos tienen una ventaja: muchos estudiantes de colegio vienen y van de forma imprevista y desalientan a los ladrones. Aunque algunas instalaciones pueden tener grandes zonas sin vigilancia ni supervisión como Ciudad Universitaria, por ejemplo.

La policía no puede evitar fácilmente el delito usando métodos tradicionales, ya que los elementos tienen que cubrir zonas extensas y, por ello, dedican muy poco tiempo a vigilar una sola posición. El patrullaje es itinerante.

En este sentido, las sociedades modernas tienen que usar la prevención situacional del delito, la técnica de Policía Orientada a la Solución de Problemas y otros métodos más inteligentes para tratar de sorprender al delincuente, supervisando cada esquina y cualquier espacio y tiempo de la vida diaria.

Por supuesto, ningún espacio y tiempo son inmunes al delito. Incluso en un lugar bien supervisado, alguien podría ser capaz de echar un vistazo y encontrar el momento justo. El robo apresurado de un artículo pequeño toma poco tiempo, y puede ocurrir hasta en un lugar supervisado si el delincuente golpea en el momento justo.

Aunque el robo requiere de un mayor cuidado, la mayor parte de los robos toman cinco minutos o menos. Para la venta de droga en las calles se requieren todavía de más abandono en el tiempo y el espacio.

Para llevar a cabo un delito rápido pero ruidoso, los delincuentes necesitan poco tiempo, pero bastante espacio para distraer la atención y los sonidos. Cuando la supervisión es muy baja, los delitos pueden ser fácilmente realizados.

Continúa en la siguiente página...

Espacios del delito

Espacios, sitios, y escenarios

Puede decirse que tres palabras cubren todos los delitos relevantes:

Espacio: una palabra vaga que se refiere a posiciones que pueden ser o no para el uso humano.

Sitio: una posición clara para el uso humano que puede ser o no recurrente.

Escenario: una posición para uso recurrente, para una actividad particular, en tiempos conocidos.

Los espacios y los sitios tienen un orden que, analizándolo con cuidado, puede ayudar a entender el delito.

- Los espacios donde la gente no va.
- Los espacios donde la gente va.
- Los espacios donde la gente pasa.
- Los sitios donde la gente se para brevemente.
- Los sitios donde la gente permanece mientras camina a otra parte.
- Pequeños destinos.
- Grandes destinos.
- Espacios de traslado

El concepto de espacios de actividad² es central para la teoría de los patrones delictivos, la cual fue desarrollada por los criminólogos ambientales Pat y Paul Brantingham, para describir como los agresores encuentran a sus objetivos/ víctimas en el transcurso de su rutina diaria. Iniciando por el triángulo, ellos consideran que los delincuentes van de su casa al trabajo y de ahí sus centros recreativos.

Alrededor de cada uno de esos tres nodos y en el trayecto entre ellos (exceptuando la zona de seguridad, donde podrían ser reconocidos) los delincuentes buscan y encuentran oportunidades para delinquir.

Estas oportunidades pueden estar un poco fuera del área pero regularmente los delincuentes no se alejan demasiado del territorio conocido. Esto es porque es más fácil delinquir en el transcurso de la rutina diaria que hacer una jornada especial para hacerlo.

Continúa en la siguiente página...

² Fuente: Ronald V. Clarke y John Eck. "Análisis Delictivo para la Resolución de Problemas en 60 pasos. Traducido por Arturo Arango y Juan Pablo Arango Orozco. Paso 16. http://www.seguridadpublicaenmexico.org.mx/60_pasos/60_pasos.htm

Espacios del delito, *Continuación...*

Espacios, sitios, y escenarios, continuación

Los Brantingham usan el término límites o fronteras para referirse a los límites de las áreas donde la gente vive, trabaja, compra o busca entretenimiento. Algunos delitos son más probables de ocurrir dentro de esos límites –como ataques raciales, asalto, o robo hormiga a tiendas- porque es en esas zonas donde la gente de distintas zonas confluye y no se conoce entre sí.

En un estudio reciente, los Brantingham encontraron que los robos a casa habitación en Tallahassee, Florida, tienden a acumularse en zonas rodeadas por colonias pobres. Su explicación fue que la afluencia entre las áreas provee de objetivos atractivos a los ladrones de las parte más pobres, pero prefieren no aventurarse demasiado lejos porque no están familiarizados con el territorio y podría reconocerse que no pertenecen ahí. También podrían volverse más vulnerables porque tendrían que recorren una distancia más grande para consumir el delito.

Los esquemas rutinarios que sigue la gente en sus actividades diarias y los nodos donde habitan explican los riesgos de ser victimizada así como las pautas de la delincuencia. Esta es la razón por la cual los Brantingham y otros teóricos de los patrones delictivos ponen mucha atención a la distribución geográfica de la delincuencia y los ritmos diarios de la actividad criminal.

Por ejemplo, esos investigadores crean mapas delictivos para distintas horas del día o días de la semana, relacionando tipos específicos de crímenes con el flujo de transporte de la gente, horarios escolares, horarios de cierre en las tiendas, o cualquier otro proceso que provoca el movimiento de la gente entre los nodos.

Los carteristas y algunos “farderos”³ aprovechan las muchedumbres, mientras que otros delincuentes ponen mayor atención a la ausencia de la gente. Por ejemplo, el flujo de gente que trabaja genera un contra flujo de ladrones en zonas residenciales, tomando ventaja de la ausencia de la gente. El flujo de trabajadores rumbo a casa y los fines de semana, producen un contra flujo, algunas horas después, de ladrones buscando sitios industriales y comerciales.

Muchos estudios han mostrado que la jornada delictiva es muy corta – los agresores generalmente delinquen entre uno y tres kilómetros alrededor de sus casas. Por ejemplo, Andy Brumwell, un analista delictivo, realizó en conjunto con la policía de West Midlands,

Continúa en la siguiente página...

³ Así se nombra en México a las personas que roban mercancía de los centros comerciales y negocios ocultándola entre sus ropas o pertenencias.

Espacios del delito, *Continuación...*

Espacios, sitios, y escenarios, continuación

una de las policías más grandes del Reino Unido, un análisis de 258,074 viajes criminales en un periodo de dos años, encontrando lo siguiente:

Cerca de la mitad de las actividades delictivas ocurrieron a menos de un kilómetro y medio. (En la mayoría de los estudios al respecto realizados en Estados Unidos, se encontró que la distancia es un poco mayor debido, sobre todo, a la baja densidad poblacional y el mayor uso de vehículos.)

La distancia viajada varía con el delito. Por ejemplo, los farderos tienden a viajar más que otros tipos de delincuentes.

Las mujeres viajan más que los hombres, posiblemente porque muchas de ellas cometieron robo de mercancías en comercios.

Los delincuentes individuales varían considerablemente en las distancias recorridas para delinquir. Algunos delinquen con regularidad sus barrios locales. Otros viajan más lejos, en particular cuando trabajan con cómplices.

Los malhechores más jóvenes delinquieron muy cerca de su casa, mientras que los que tienen entre 20 y 30 años, son los que van más lejos.

Susan Wernicke, una analista delictiva, en conjunto con la ciudad de Overland Park, Kansas, presentó información detallada acerca de los delincuentes jóvenes en la Conferencia Nacional de Mapeo Criminal en San Diego California.

Ella mostró que los arrestos a niños de alrededor de 11 años ocurrieron a 1.05 millas de casa en promedio. La distancia incrementó gradualmente con la edad y en los 17, era de 2.7 millas. Ella atribuyó parte del incremento al mayor acceso a los autos.

Comprendiendo como se comete el delito, podemos evitarlo de forma más efectiva. La Prevención Situacional del Delito, incluye la Prevención del Delito a Través del Diseño Ambiental, el cual se enfoca en practicar la prevención buscando cambios tangibles de los ambientes de la vida diaria. Cuando se aplican estas técnicas, disminuye la oportunidad del delito, pero no lo desaparece.

Continúa en la siguiente página...

Hábitats del delito

El delito vive, crece, y se reproduce naturalmente en áreas grandes

Se puede trazar un mapa de los delitos, para una ciudad, metrópoli o para una pequeña localidad. Tales mapas pueden no contener posiciones precisas del delito, pero nos ayudan a entender los distintos entornos y ubicar más o menos las zonas de ocurrencia del delito y aquellas más seguras. Un hábitat de delito contiene varios escenarios del él.

Los ecologistas usan el término "hábitat" para describir donde un organismo o actividad usualmente encuentra su espacio. "Un hábitat de delito" proporciona las oportunidades básicas, ofrece las características propias para que suceda el delito, es decir proporciona un entorno favorable y un lugar conveniente.

Específicamente en el hábitat de delito, no consideramos todas sus exigencias o los rasgos finos de un ajuste de muy local

Hábitats de delito específico

Un hábitat de delito específico invita a un tipo particular de delito sobre una cierta área. Por ejemplo, un hábitat de robo residencial es propicio principalmente a aquel delito. Aquí están algunos hábitats de delito específicos en áreas locales:

- Las estaciones del metro propician robo a transeúnte
- En la colonia Condesa o sobre eje central, los bares y cantinas generan personas borrachas a los alrededores, y pueden dar lugar a agresiones, robo a transeúnte, secuestro exprés, etc.
- Muchos centros comerciales son diseñados con amplias salidas por cada lado de las tiendas por lo que proveen un hábitat excelente para robar.
- Alrededor del aeropuerto de la Ciudad de México, la falta de vigilancia puede proporcionar un excelente hábitat para el robo o el secuestro exprés.

Algunos hábitats de delito específicos cubren una región más amplia, o hasta una pequeña nación:

- Por ejemplo el robo de vehículo en la zona urbana de Monterrey.
- El Hoyo y su excelente ubicación, fue estratégica para ubicación de narco menudeistas.
- Tepito y la piratería
- La colonia Buenos Aires, y su relación con la venta de auto partes.
- Los Ángeles CA. proporciona un hábitat excelente para el grafiti.

Continúa en la siguiente página...

Hábitats del delito, *Continuación...*

Hábitats de delito específico, *continuación*

Un hábitat específico de delito genera un tipo de delito y puede cubrir una región entera. Por ejemplo los delitos contra la salud y/o los homicidios relacionados con delincuencia organizada en el norte del país.

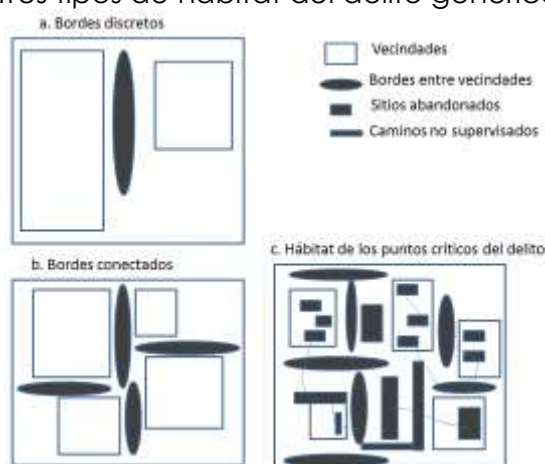
Hábitats de delitos genéricos

Un hábitat de delito genérico anida muchos delitos diferentes a un alto precio, en un área sensible. Tal área podría ser tan pequeña como una vecindad del crimen o tan grande como un buen pedazo de una gran ciudad. Como ejemplo podemos señalar el Centro Histórico, la colonia Guerrero, Tlatelolco, y las unidades habitacionales El Rosario, Vicente Guerrero y la unidad Ermita Zaragoza.

El hábitat de delito genérico es aquel donde los delincuentes pueden actuar más descaradamente ya tienen un mayor control sobre el territorio para sus propios objetivos. Un hábitat de delito genérico puede ser a veces reconocido por una abundancia de cambios y que permite que los delincuentes converjan. Existe gran impunidad en esa zona, Los delitos y el daño son permitidos y se tiene una gran facilidad para comprar y vender abiertamente cualquier tipo de mercancía, drogas incluidas.

Hay que señalar los graves riesgos que conlleva un hábitat de delito genérico, ya que éste puede hacerse autónomo.

Tres tipos de hábitat del delito genérico



Hábitats de los puntos críticos del delito

Este hábitat está caracterizado por los espacios que son abandonados dramáticamente en donde puede encontrarse una gran cantidad de propiedades abandonadas, no supervisadas o un conjunto de hábitat del delito genérico que pueden crear, ya sea por separado o en forma conjunta, una extensión del espacio no supervisado.

Continúa en la siguiente página...

Hábitats del delito, *Continuación...*

Hábitats de delitos genéricos, continuación

Esto hace posible que el delincuente se mueva libremente, hasta a pie y regrese a casa con un buen botín. La interconexión de sitios y esquinas abandonadas en los límites cercanos produce un hábitat de los puntos críticos del delito.

La naturaleza física de los hábitats de los puntos críticos del delito Comparado con los hábitats más pequeños del delito, el hábitat de los puntos críticos del delito ayuda a los delincuentes a

- moverse más libremente,
- cometer mayor variedad de delitos, y
- recuperarse de los reveses.

El hábitat de los puntos críticos del delito hace del delito en esa zona un problema más peligroso.

El hábitat de los puntos críticos del delito también hace posible la existencia de mayor diversidad, es decir, más formas del delito. Desde luego la violencia familiar y la venta de droga a pequeña escala entre conocidos podrían ocurrir en todas partes. Pero la violencia evidente y repetida en vía pública, y la venta de alcohol y droga, normalmente requieren del hábitat de los puntos críticos.

A pesar de que un hábitat estrecho de delito puede ser muy peligroso, un hábitat de los puntos críticos del delito es peor. Esto no sólo produce delitos más diversos sino también proporciona a los delincuentes un espacio seguro, con nula supervisión y en donde puede existir una ausencia casi total de la fuerza legal del estado, propiciando una impunidad absoluta en la comisión de los delitos y propiciando una solución paralegal de los conflictos, en donde es el más fuerte, el que tiene el control del territorio, el que muchas veces interviene con suma violencia para solucionar éstos.

Recuperación del hábitat de los puntos críticos del delito

Se considera como recuperación del hábitat de estos puntos críticos del delito como la capacidad que pueda tener el estado para regresar los niveles de delito a aquellos socialmente aceptables a través de diversos modelos de intervención.

Es importante señalar que las medidas enérgicas mal planeadas, mal concebidas, incorrectamente manejadas, o simplemente mediáticas, pueden llevar crear más problemas que soluciones. Pero las medidas enérgicas bien planeadas, apoyadas por un análisis previo y un buen diagnóstico del problema, pueden arrojar soluciones eficaces y eficientes que den lugar a una buena estrategia policial para resolver este tipo de problemas del delito..

Continúa en la siguiente página...

Hábitats del delito, *Continuación...*

Recuperación del hábitat de los puntos críticos del delito,
continuación

Se dice que el delito esta en equilibrio en una comunidad, es decir es socialmente aceptable cuando en circunstancias normales, el delito enoja parcialmente a la sociedad, pero no destruye el tejido social ni evita que se lleven a cabo las transacciones de negocio legítimas ni perturba sustancialmente la vida de la comunidad.

Pero en el caso del hábitat de los puntos críticos del delito, el delito es más dominante, y conlleva una destrucción del hábitat local no delictivo.

Nichos del delito

Introducción Un nicho del delito incluye más que su hábitat. Un nicho del delito consiste en la conjunción de todos los aspectos de la vida cotidiana que dan lugar a que un delito pueda, primero cometerse y luego sobrevivir y crecer.

Así, un nicho del delito va más allá de sitios particulares o territorios. Mucho se ha hablado al respecto pero considérense las condiciones que dieron lugar nichos del delito en lugares como Ciudad Juárez, Tepito y Reynosa, por citar sólo algunos.

El concepto de nicho nos ayuda a construir una ciencia del delito universal. Las naciones con leyes diferentes, costos del delito y combinaciones de delito completamente diferenciadas, todavía pueden tener similitudes respecto del delito. Por ejemplo, "el robo nocturno de auto partes cerca de las casas" supera límites nacionales y sistemas legales locales.

Delitos con el mismo nombre pero con lugares diferentes Dos delitos no pueden persistir con exactamente el mismo nicho, pero muchos delitos pueden tener lugares similares. Algunos delitos parecen ser similares, pero sus nichos son diferentes.

Por ejemplo, Los vehículos con cinco años de antigüedad son más propensos a sufrir el robo de auto partes, por la demanda de piezas para reparaciones. Pero los jóvenes que roban un vehículo por diversión prefieren modelos recientes y aquellos que roban autos de lujo lo hacen con fines de exportación. Aquí podemos ver que cada tipo de robo de autos tiene sus diferentes nichos y exigencias.

Puede decirse que las variaciones son muchas. El solo desmantelamiento de autos tiene muchas variaciones. Algunas toman sólo los espejos, otros la computadora de, mientras que otros se especializan en tapones y así, sucesivamente. Algunos ladrones o sus clientes usan partes robadas para restaurar un vehículo accidentado. Cada tipo de robo de vehículo tiene un nicho distinto, es decir exigencias diferentes.

Continúa en la siguiente página...

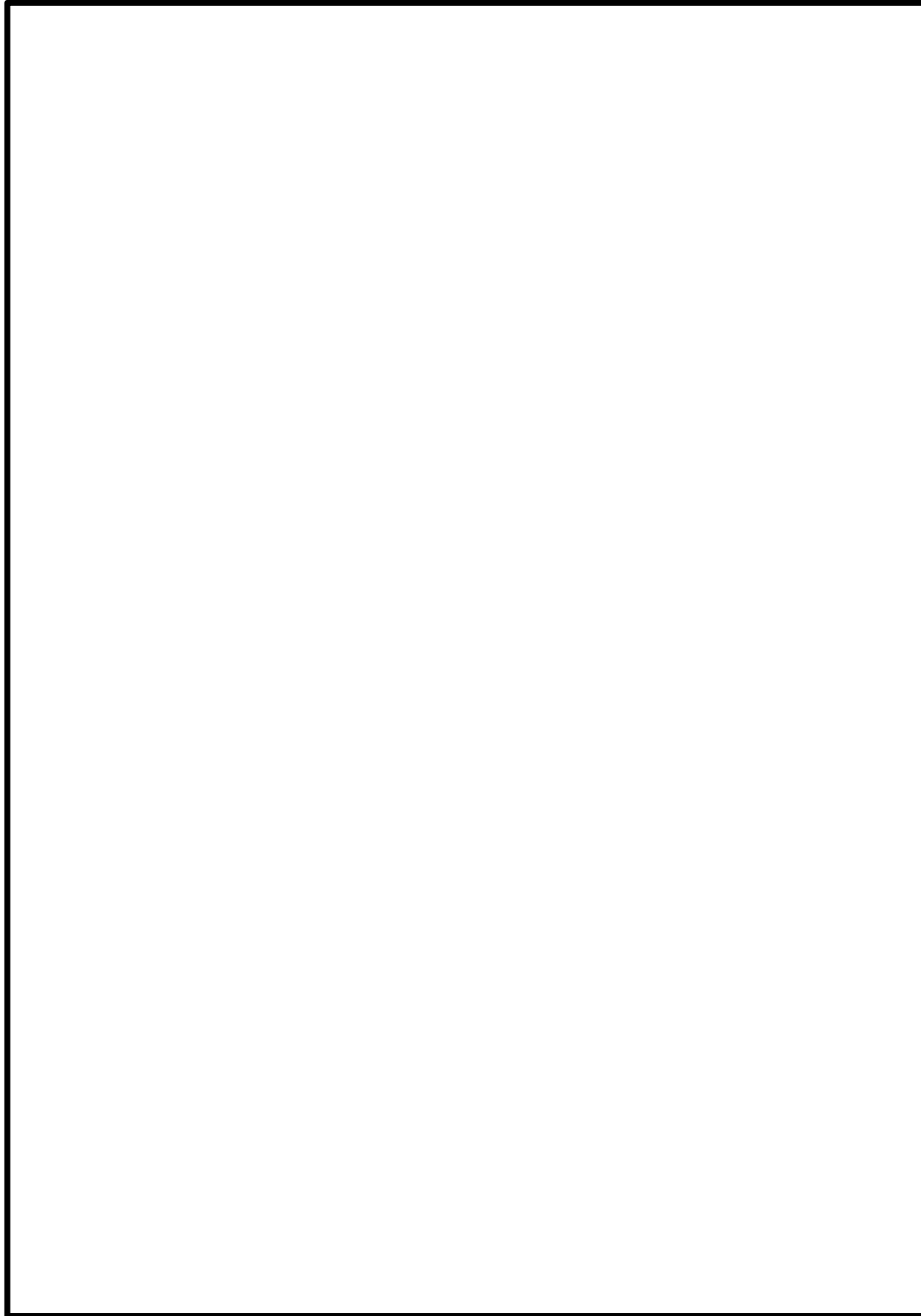
Micro sitios

Micro sitio del delito Para efectos del análisis de la ciudad, podemos definir a un micro sitio del delito, como aquel espacio donde se da un hábitat de delitos genérico y que contempla, ya, algunos puntos críticos del delito y en donde no se ha desarrollado un nicho del delito, y en donde a pesar de que ya puede haber control territorial, este se encuentra limitado a una zona dentro de la ciudad, y en donde conviven de manera formal autoridades y delincuentes, y en donde la resolución de los conflictos puede darse ya sea, mediante la violencia formal, institucionalizada o mediante la violencia informal.

O incluso dentro de esta definición caben aquellos espacios donde ya la autoridad no entra, o si lo hace tiene que ser con alta presencia policíaca, o previamente negociada. El Hoyo, o Tepito.

Continúa en la siguiente página...

Resumen



Continúa en la siguiente página...

This image shows a full page of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for handwriting practice or general writing. There are no margins, text, or other markings on the page.

Capítulo 4

Marcha exploratoria para reconocimiento del sector

Panorama general

Introducción En el contexto de nuestro material, para el personal que labora en un SMSC4i4, podemos definir a la marcha exploratoria como aquel reconocimiento del sector o sectores críticos que se tiene que hacer para lograr comprender y contextualizar el ambiente y entorno que puedan propiciar o disuadir la comisión de ciertos delitos, ya sea por alta incidencia delictiva, por la gravedad de los delitos que ahí se competen, o por el impacto mediático que pueda tener el que en una determinada zona en particular se cometa algún delito.

Objetivo Al término del capítulo, los participantes desarrollarán la marcha exploratoria correspondiente al sector asignado.

En este capítulo En este capítulo se abordarán los siguientes temas:

Tema	Ver Página
Check list para la marcha exploratoria	4-1
Flujos	4-
Sentidos	4-
Ubicación de elementos infraestructura y entorno (atractores y/o disuasores del delito)	4-

Check list para la marcha exploratoria

Introducción Es importante señalar que esta marcha exploratoria tiene que hacerse varias veces en días y horarios distintos, buscando complementar días de entre semana y de fines de semana; así como en horarios distintos intentando obtener los distintos ambientes.

Por ejemplo la calle de Sullivan tiene una problemática con comercio ambulante y robo a transeúnte por concentración humana, durante el día, y tiene una problemática distinta por prostitución y posible consumo de alcohol y droga por la noche.

Asimismo, el cruce de las avenidas Reforma e Hidalgo, a un costado de la alameda central puede presentar una problemática diferente en los días de celebración religiosa de San Judas Tadeo. Otros puntos pueden presentar problemáticas específicas ya sea por ubicación de tianguis, celebraciones religiosas, días de pago, horas de salida del empleo, etc. Es importante comprender y conocer el entorno.

Se recomienda la utilización intensiva y extensiva de Google Earth (mr) ya que dicho programa nos permite ver cosas desde el aire, que caminando sería imposible ver, pero dicho programa debe complementarse a fuerza con recorridos a pie.

La marcha exploratoria tiene por objeto reconocer todas aquellas situaciones y elementos del entorno urbano que puedan ser posibles atractoras del delito, así como aquellas situaciones que pueden disuadir la comisión de éstos.

Es decir que, durante la marcha, se tienen que analizar y recuperar la información de todas aquellas situaciones urbanas, de infra estructura (aquellas posiciones fijas que es muy difícil desaparecer de la noche a la mañana) así como aquellas situaciones generadas por la utilización del espacio las cuáles pueden ir variando según las horas o días en que se analiza la situación.

E incluso se tiene que considerar aquellas situaciones físicas, como la iluminación natural, y la capacidad de ver o no ver debido a la posición del sol o a la temporada de lluvias.

La marcha exploratoria se realiza a partir del reconocimiento de las distintas situaciones urbanas y para ello se presenta el siguiente check list, o lista de cosas por hacer o tomar en cuenta durante la marcha. El listado es enunciativo y no limitativo.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas

La Vivienda y el Antejardín

A. La Vivienda

Definición

Vivienda es todo lugar delimitado normalmente por paredes y techo de cualquier material, que se utiliza para vivir, esto es, alimentarse y protegerse del ambiente, y donde las personas pueden entrar o salir sin pasar por el interior de los cuartos de otra vivienda.

También se define como la construcción aislada o en conjunto, destinada al uso habitacional y que alberga la unidad social básica: la familia.

Dificultades

Regularmente se descuida el diseño preventivo enfocado a la seguridad de las casas, edificios, condominios, vecindades, dúplex o departamentos, porque las acciones que utilizan principalmente los habitantes están enfocadas a comprar candados para las puertas, colocar cerraduras de alta seguridad, contratar servicios de alarmas vecinales,

construir bardas de altura e instalar alambre de púas. Sin embargo, lo que se necesita es un diseño que incorpore las variables arquitectónicas y ambientales que le señalen al potencial delincuente que el riesgo de ser capturado es alto porque está siendo vigilado.

Las dificultades de diseño se enuncian a continuación:

- Ventanas de pequeño tamaño y/o mal situadas.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas, continuación

- Puertas de acceso con escasa iluminación.



- Aspecto de descuido en general.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- Mala elección en la calidad e instalación de mecanismos de cierre y seguridad (cerraduras, visagras, etc.).



- Vegetación que obstruye la visibilidad.



Ejemplo de buena práctica:



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

Buena práctica.- La puerta colabora en la vigilancia natural desde el interior de las casas hacia la calle, las ventanas son de buen tamaño, las jardineras se encuentran bien cuidadas y el espacio se presenta limpio.



- **Mala práctica.-** Escasa visibilidad desde el interior de la vivienda hacia el exterior por la barda existente. La pared se encuentra graffiteada.

Recomendaciones

- Colocar ventanas que permitan el control visual desde el interior al exterior.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- Reforzar mecanismos de cierre y seguridad de ventanas y puertas.



- Colocar iluminación adecuada en el espacio de transición desde la vivienda al espacio público.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- Dar mantenimiento a los espacios intermedios (poda de árboles y arbustos en antejardín).



- Mantener en buen estado los espacios públicos inmediatos a la vivienda (vereda y jardineras con áreas verdes).



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

**Análisis de
diferentes
situaciones
urbanas,
*continuación***

Lista de chequeo para la vivienda

- ✓ Ventanas: obstrucción visual hacia el espacio exterior.
- ✓ Campo visual hacia el espacio público.



- ✓ Mecanismos de cierre en puertas y ventanas.



Elementos que pueden permitir escalar hacia ventanas u otros puntos de acceso a la vivienda (cajones apilados en muros).

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- ✓ Elementos de protección de ventanas.



- ✓ Luminarias, tipo y condición de ellas.



- ✓ Elementos mecánicos que permiten el encendido y apagado automático de luces.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- ✓ Manutención de elementos de fachada, tales como pinturas, puertas y ventanas.



Ejemplos:

- ✓ **Buena práctica.-** Existe buena relación visual del interior hacia el exterior a través de las ventanas, permite controlar el espacio público.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

- **Mala práctica.-** El árbol que se encuentra a las afueras de la casa tiene un follaje crecido, por lo tanto, impide la relación visual del interior al exterior y viceversa.



B. El jardín frontal

Definición

El jardín frontal es el espacio que relaciona la vivienda o edificio habitacional con la calle.

Es un área de transición entre la casa (línea de edificación) y la reja (línea oficial) que, adecuadamente diseñada, puede facilitar un buen control visual hacia el espacio público y promover la presencia natural de personas.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

Dificultades

El jardín frontal es un espacio problemático cuando:

- Hay vegetación crecida que impide la relación visual entre el interior y el exterior o que a partir de algún elemento no fijo del entorno se impida u obstaculice dicha relación visual



- Los cierros del jardín frontal son altos y opacos.



- El área de jardín frontal está mal iluminada y descuidada.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

**Análisis de
diferentes
situaciones
urbanas,
*continuación***

Ejemplos:



- ✓ **Buena práctica.**- Las plantas cuidadas y de buen tamaño generan un adecuado control visual. La ventana apoya a la vigilancia natural del interior al exterior.
- ✓



Mala práctica.- Nula relación visual del interior de la vivienda hacia el exterior por la presencia de la barda, también se observa deterioro y falta de mantenimiento de pintura por la presencia de graffiti.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas,
continuación

Recomendaciones:

- Usar herrería transparentes y verificar que no estén bloqueadas por la vegetación u otros elementos (máx. 1m.).



- Diseñar este espacio con diversos elementos (utilitarios y decorativos) que denoten la presencia de personas y el cuidado del lugar.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Análisis de diferentes situaciones urbanas, *continuación*

- Promover los campos visuales mediante una buena iluminación. Esto favorece también la iluminación del espacio público, generando mayor sensación de seguridad al peatón.



Lista de chequeo para el jardín frontal

- ✓ Transparencia entre espacio público y privado.
- ✓ Altura de vegetación.
- ✓ Otros elementos que bloqueen campos visuales.
- ✓ Tratamiento del espacio de jardín frontal como barrera psicológica, con diferencias de nivel y muros bajos.
- ✓ Limpieza y orden.
- ✓ Iluminación.
- ✓ Circulaciones claramente identificadas, despejadas e iluminadas.
- ✓ Elementos de decoración con buen mantenimiento (plantas, mobiliario, etc.).

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

**Análisis de
diferentes
situaciones
urbanas,
*continuación***

Ejemplos:



- ✓ **Buena práctica.-** Las ventanas tienen fierros transparentes, el balcón apoya a una adecuada visibilidad. Las plantas cuidadas y de buen tamaño generan también un buen control visual. Además con la ventana se tiene vigilancia natural del interior al exterior.



- ✓ **Buena práctica.-** La vegetación se encuentra de buen tamaño y promueve el control visual de la casa hacia el exterior.



Mala práctica.- Las plantas descuidadas y crecidas generan poco control visual.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

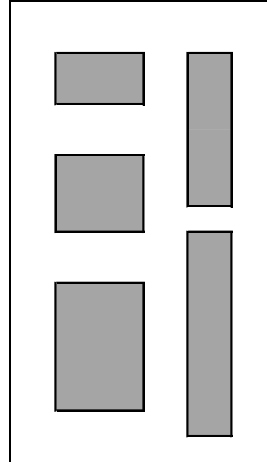
La agrupación de viviendas y estacionamientos

A. La agrupación de viviendas.

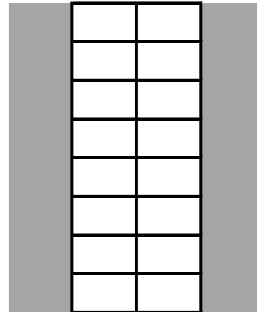
Se revisan tres formas de organizar estas unidades arquitectónicas características:

a) Agrupaciones isla (se pueden recorrer sus cuatro costados fácilmente).

Viviendas aisladas entre sí formadas por bloques.



b) Agrupación continúa con acceso en dos frentes paralelos.

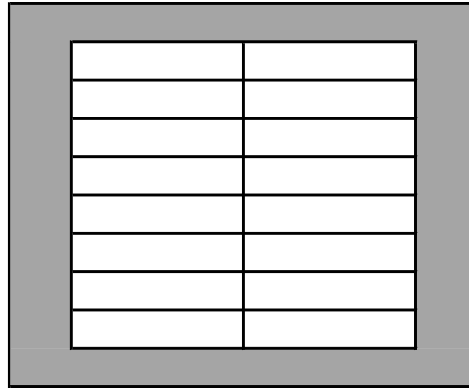


Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

La agrupación de viviendas y estacionamientos

c) **Agrupación con edificación continua** en cuatro bordes que conforman una manzana.



Elementos a analizar en la agrupación de viviendas

En esta sección se analizan las agrupaciones tipo a) y b). Definición de fachadas, esquinas y circulaciones interiores.

1. Fachada principal: es la que normalmente da hacia la calle, en donde se encuentra la puerta de entrada a la vivienda.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos a analizar en la agrupación de viviendas, continuación

2. **Fachadas Laterales:** No dan a la calle, no contienen la puerta principal de entrada a la vivienda.



3. **Fachada posterior:** al que se encuentra opuesta a la fachada que contiene la puerta principal. En algunos casos esta fachada no es visible, salvo que la vivienda vaya de una calle a otra.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos a
analizar en la
agrupación
de viviendas,
continuación

4. **Esquinas:**



5. **Circulaciones dentro del conjunto de vivienda:** considera escaleras, ascensores y pasillos de circulación desde y hacia la vivienda.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos a analizar en la agrupación de viviendas, continuación

Dificultades:

Las principales son:

- Accesos y vanos de ventanas bloqueados por elementos tales como vegetación o señales mal colocadas.
- Mala iluminación de fachadas y accesos durante las horas de poca actividad.
- En edificaciones con horario restringido, tales como iglesias, colegios y equipamiento comunitario en general, se puede producir poca actividad y poca iluminación en horas de la noche, generando sensación de inseguridad.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

- Elementos a analizar en la agrupación de viviendas, continuación**
- Los problemas específicos por fachada y en las esquinas y circulaciones son:
- i) Fachada posterior**
 - Poco control visual interior/exterior.



- Alta tendencia al deterioro ambiental (poca iluminación, acumulación de basura, deterioro de las fachadas).



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos a analizar en la agrupación de viviendas, *continuación*

- Generalmente, en edificios de carácter social, se acentúa la falta de apropiación por parte de la comunidad (nadie siente que es responsable por este espacio).



ii) Fachadas laterales

- Generalmente carecen de puertas y ventanas, por lo que la hay poca vigilancia natural.



Esto produce falta de control social y, en algunos casos, deterioro ambiental por carencia de uso definido.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

B) Análisis de perfiles de calle en manzanas con borde continuó, *continuación*

- Mantenimiento deficiente de fachadas del edificio (estado de pinturas y otros elementos de terminación).



- Existen entrantes, salientes o quiebres que pueden producir acumulación de desperdicios.
- Rayado de muros.



- Vulnerabilidad de puertas y ventanas.
- Fachadas poco iluminadas que provocan bolsones de oscuridad.
- Falta de mobiliario urbano que permita la detención del peatón y su actuación como un vigilante natural.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

B) Análisis de perfiles de calle en manzanas con borde continuó, continuación

- Horas en que hay poca presencia de personas
- Falta de actividades permanentes en el espacio público inmediato al edificio que generen presencia natural de personas

Recomendaciones

- Mejorar la relación visual entre interior exterior, removiendo y/o reubicando elementos que bloqueen la visión, especialmente desde el interior.



- Mejorar y mantener en buen estado las fachadas de edificios, evitando rayados y acumulación de basura en su frente cuando procede y estimular el uso de muros para publicidad iluminada, o murales de arte urbano.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- Proteger el espacio originado por quiebres de fachadas con elementos como jardineras, mobiliario urbano, césped, etc.
- Favorecer, cuando esté permitido, la instalación de iluminación peatonal y mobiliario urbano, tales como bancos y basureros.
- Fomentar actividades que generen uso permanente del espacio, tales como la instalación de kioscos, en puntos donde la presencia natural de personas es escasa en determinadas horas del día (colegios, iglesias, edificios de uso público).

Lista de chequeo para manzanas con borde continuo:

- ✓ Conexiones entre interior-exterior del edificio.
- ✓ Vulnerabilidad en puertas y ventanas.
- ✓ Estado de mantención de las fachadas de los edificios.
- ✓ Iluminación de accesos a edificios y fachadas principales en general.
- ✓ Mobiliario urbano que contribuya a la permanencia de personas.
- ✓ Uso intensivo del edificio sólo en algunas horas durante el día.
- ✓ Actividades que se realizan en el espacio público contiguo a las edificaciones y que promuevan la vigilancia natural.

C) Los estacionamientos de las viviendas

Definición:

Es el área vecina al espacio residencial que está destinada a la ubicación de los vehículos, tanto de los residentes como de los visitantes.

Dadas las múltiples formas de agrupaciones de viviendas, los estacionamientos pueden ser: individuales, que sirve a una sola vivienda, colectivos de superficie, que sirven a un gran número de viviendas, y colectivos subterráneos, que sirven usualmente a residentes en edificios de departamentos.

Dificultades

Las dificultades fundamentales y comunes a todos ellos son:

- Falta de control visual sobre el área.
- Poco control del acceso o los accesos a éste.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

C) Los estacionamientos de las viviendas



- Deficientes condiciones ambientales, como mala iluminación, poco aseo y escaso mantenimiento



- Falta de señalización que oriente a los usuarios sobre los accesos y recorridos.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones

Para las áreas de estacionamientos, cualquiera sea su forma de organización en el espacio (individual, colectiva, de superficie o subterráneo), las soluciones planteadas son de tipo genérico, y se deberán adecuar a las condiciones específicas de cada caso. Se proponen soluciones tales como:

En todos los tipos de estacionamientos se deben considerar buenas condiciones de iluminación, aseo y orden y contar con señales claras y específicas.

Posibilitar el buen control visual sobre el área de estacionamiento. El modo de realizar esto dependerá de la situación específica, por ejemplo, en una vivienda donde el estacionamiento está muy próximo a ella, será conveniente despejar todo aquello que impide un campo visual amplio



- Generar sistemas de control de accesos



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- En lugares de estacionamientos de gran extensión, tanto en viviendas solas como en agrupaciones de viviendas, se sugiere generar "rutas seguras". Las rutas seguras son vías predeterminadas que evitan pasar por puntos vulnerables, están claramente señalizadas, muy bien iluminadas, y cuentan con sistemas de apoyo en caso de emergencias
- Dar uso preferente y reservar áreas de estacionamiento vecinas a lugares con buena vigilancia natural y a la ruta segura a los segmentos de público más vulnerables, tales como adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres



- En un edificio de viviendas con estacionamientos subterráneos, la instalación de espejos, cámaras de vigilancia, intercomunicadores y botones de pánico puede ser de mucha utilidad.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo para estacionamientos

- ✓ Condiciones de visibilidad hacia la zona de estacionamientos desde los puntos de acceso u otras áreas vecinas.
- ✓ Estado y calidad de la iluminación.
- ✓ Orden y limpieza.
- ✓ Existencia de vigilantes naturales con actividades complementarias al estacionamiento (lavado de autos y servicios similares).
- ✓ Vigilancia técnica (cámaras, interfóns y botones de pánico), tanto para estacionamientos subterráneos como de superficie.
- ✓ Accesos y salidas principales, secundarias y de emergencias, debidamente señaladas

Otros espacios públicos o elementos urbanos

• **Mobiliario Urbano**

El mobiliario urbano está integrado por las luminarias, los asientos, los bebederos, los paraderos de autobuses y de taxis, los árboles, quioscos, las jardineras y en general todo elemento que apoye la vida en el espacio público. La mera incorporación de mobiliario urbano al espacio público no basta para prevenir situaciones delictivas. Lo fundamental es atraer al vigilante natural, mejorando la relación entre lo construido y el espacio circundante. Los problemas de inseguridad que se relacionan con el mobiliario urbano se deben a la ausencia de éste o a su inadecuada instalación. Cuando el mobiliario urbano no está al servicio de los usuarios y entorpece circulaciones, genera mayores problemas de inseguridad.

El mobiliario urbano adecuadamente instalado es clave para colaborar en el mecanismo de vigilancia natural y para incidir en cómo el peatón ve y percibe el espacio. Además, genera una sensación de orden y cuidado; su existencia es una invitación a la permanencia en el espacio, lo cual facilita la presencia natural de personas.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos significativos del mobiliario urbano

a. Kioskos y puntos de venta

Los kioskos y puntos de venta pueden colaborar activamente a la vigilancia natural, dependiendo de su ubicación y de su diseño. Se recomienda que tengan buena visibilidad y que estén localizados en puntos donde hay carencia de vigilancia natural.



Un kiosko bien iluminado y bien ubicado se transforma en un punto que genera sensación de seguridad, como también en un refugio ante una potencial amenaza.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos significativos del mobiliario urbano, *continuación*

b) Luminarias

Uno de los principios fundamentales que promueve el programa CPTED es el buen control visual del espacio por parte de la persona que vive y recorre un sector determinado. La iluminación se transforma entonces en un elemento vital para este propósito. Una buena iluminación permite el uso del espacio (tanto público como privado) de modo más intenso, especialmente de noche.

La presencia natural de personas tiene como resultado un mejor apoderamiento del espacio público por parte de la comunidad.

Así, las luminarias apropiadas al uso y dimensiones del espacio público colaboran en la reducción de los delitos de oportunidad y la percepción de temor, ya que al delincuente no le gusta ser visto, y el usuario del espacio público siente mayor control sobre éste si es capaz de observar con un campo visual profundo y despejado



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

**Elementos
significativos
del mobiliario
urbano,
*continuación***

c) Asientos y basureros

Los asientos contribuyen al mecanismo de vigilancia natural en la medida que ofrecen o posibilitan una instancia de detención y permanencia al peatón en un determinado espacio público. Los botes de basura promueven al orden y la limpieza del espacio público.



d) Fuentes de agua y bebederos

Las fuentes de agua atraen a los peatones en el espacio público, ya que refrescan el ambiente, producen un sonido agradable y son atractivas estéticamente. A su vez, los bebederos generan puntos de detención y vigilancia natural en las rutas de recorrido peatonal y deportivo.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Elementos significativos del mobiliario urbano, *continuación*

e) Árboles

El árbol es uno de los elementos que colabora en elevar la calidad de vida del peatón, ya que mejora las condiciones ambientales del espacio donde se encuentra (da sombra, es estéticamente atractivo, genera aromas, mejora la calidad del aire, etc.).



f) Paraderos de transporte

Los paraderos de transporte son puntos que convocan personas y generan presencia de vigilantes naturales.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

g) Cabinas telefónicas

Los teléfonos en el espacio público colaboran a la sensación de seguridad, ya que proporcionan la posibilidad real de pedir ayuda en caso de riesgo de ser víctima de un delito.



Dificultades

Iluminación

- Luminarias mal distribuidas que crean bolsones de oscuridad y no apoyan espacios con actividad.
- Luminarias con poca intensidad y que no permiten distinguir nítidamente las facciones de una persona que se aproxima de frente a una distancia de 15 m. (distancia media establecida para dar tiempo de reacción frente a una "percepción de peligro").
- Iluminación obstaculizada por vegetación.
- Luminaria destruida por falta de protección (altura inadecuada y ausencia de canastillos de protección).



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades, *continuación*

Asientos.

- Asientos mal ubicados que pueden obstruir la circulación, o ubicados en áreas que ofrecen poca vigilancia natural. Poca resistencia al uso y al deterioro.



Fuentes de agua:

- Mal estado de conservación y funcionamiento de fuentes de agua y/o bebederos ubicados fuera de los senderos y áreas de circulación habitual.



Arboles:

- Árboles que bloquean los campos visuales con follaje inferior a 2,20 m.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades, *continuación*

Paraderos:

- Paraderos poco iluminados y ubicados en lugares con deficiente control visual. Paraderos diseñados con materiales opacos, o publicidad que bloquea campos visuales.
- Paraderos mal ubicados que impiden buena circulación por su perímetro.



Cabinas telefónicas:

- Cabinas telefónicas mal mantenidas (teléfonos no operativos, deterioro visual por rayados o situaciones similares). Cabina mal diseñada que no permite un uso universal (discapacitados, niños, adultos mayores).



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades, *continuación*

Kioscos

- Kioscos mal iluminados y mal ubicados (obstruyen circulaciones, campos visuales, crean rincones que facilitan escondites).

Basureros:

- Basureros llenos contribuyen al deterioro del espacio público.



Recomenda- ciones

- Distribuir luminarias de acuerdo al uso del espacio y de tal forma que proporcionen iluminación homogénea.
- Luminarias con intensidad necesaria.
- Podar vegetación (árboles y arbustos) para permitir el buen paso de la iluminación.
- Proteger luminarias contra actos vandálicos, ya sea con diseños especiales o materiales de alta resistencia.
- Diseñar iluminación a escala del peatón.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- Ordenar mobiliario urbano para que no obstaculice recorridos peatonales.



- Diseñar paraderos con materiales transparentes que faciliten el control visual del usuario.



- Proporcionar iluminación adecuada a paraderos.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- Ubicar bancos cerca de iluminación y basureros



Lista de chequeo para mobiliario urbano

- ✓ Existencia y mantenimiento de: asientos, bebederos, árboles, paraderos, teléfonos, kioscos y luminarias.



- Ubicación de éstos y grado de interferencia que ejercen sobre campos visuales o circulaciones.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo para mobiliario urbano, *continuación*

- Follaje con altura adecuada



- Iluminación anti vandálica en el espacio público y luminarias con detector de movimiento en espacios intermedios.



- **Comercio Isla**

Definición

Se define de este modo a los edificios comerciales en los que la actividad se da fundamentalmente en su interior y cuyos bordes tienen mínimo contacto o relación con el espacio exterior, ya sea este público o privado.

En esta categoría encontramos las plazas y centros comerciales de carácter similar.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades

Los centros comerciales generalmente cuentan con pocos accesos, esto reduce la presencia de personas en las áreas de carga y descarga a sólo algunos puntos de la construcción.

La poca presencia natural de personas genera percepción de inseguridad en puntos donde la relación interior exterior es poca o nula, como, por ejemplo, en las áreas limitadas por largos muros ciegos en los alrededores de los centros comerciales. Estas áreas son probables puntos de deterioro ambiental, especialmente de noche cuando la iluminación puede ser débil.

El estacionamiento con poco control social, también es un lugar potencial para el delito.



Recomendaciones

- Organizar recorridos peatonales que cuenten con campos visuales despejados.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- Instalar señalización para orientar recorridos de modo claro, utilizando además tratamientos de pisos con colores y texturas para facilitar el recorrido a personas con algún tipo de discapacidad.
- Definir rutas de recorrido con tratamiento de piso (tipo de baldosas y pavimentos) para hacerlas fácilmente reconocibles y transitables.
- Iluminar zonas de recorrido de modo eficaz.
- Instalar sistemas activos de vigilancia (como por ejemplo cámaras).



- Instalar barreras en sectores donde el tránsito peatonal no es necesario.
- Instalar casetas de vigilancia o autorizar algún tipo de actividad que permita la presencia natural de personas y vigilancia (lavado de autos y kioscos informativos)



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, continuación

- Instalar señalización para orientar recorridos de modo claro, definiendo áreas de estacionamientos para mujeres, adultos mayores y discapacitados en sectores próximos a los accesos y puntos con control visual.
- Definir rutas de recorrido con tratamiento de piso (tipo de baldosas y pavimento) para facilitar el tránsito de personas con discapacidad.
- Planificar áreas de estacionamientos próximas a las áreas ciegas del edificio y conectados visualmente a él. El ir y venir de los autos permite la vigilancia natural.
- Instalar casetas de vigilancia o autorizar algún tipo de actividad que permita la presencia natural de personas y vigilancia (como por ejemplo cámaras).
- Potenciar y expandir la presencia de actividades que vinculan el interior con el exterior en el nivel del primer piso, como, por ejemplo, restaurantes.



- Instalar barrera necesario. sitio peatonal no es necesario.
- Instalar casetas de vigilancia o autorizar algún tipo de actividad que permita la presencia natural de personas y vigilancia (lavado de autos y kioscos informativos)



- Definir áreas de estacionamientos para mujeres, adultos mayores y discapacitados en sectores próximos a los accesos y puntos con control visual.
- Planificar áreas de estacionamientos próximas a las áreas ciegas del edificio y conectados visualmente a él. El ir y venir de los autos permite la vigilancia natural.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo

- ✓ Luminarias en los accesos al centro comercial, así como en los bordes sin ventanas ni accesos. De la misma forma en áreas de influencia inmediata, secundaria y puntos de contacto con el espacio público



- ✓ Campos visuales despejados en los estacionamientos del centro comercial



- ✓ Árboles y arbustos podados de manera que no obstruyan los campos visuales



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo, *continuación*

- ✓ Señalización que indique las rutas más cortas y seguras a los accesos y puntos de potencial refugio.



- ✓ Sistemas de vigilancia mecánica (cámaras)

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

• Grandes estructuras de equipamiento público

Definición

Las enormes estructuras de equipamiento público son edificios que, por su enorme tamaño, tienen un impacto significativo en el entorno urbano.

Las estructuras pueden ser: estadios y equipamiento deportivo en general, terminales de autobuses, estaciones de tren, escuelas, iglesias, panteones y hospitales.



Dificultades

Las dificultades asociadas a las grandes estructuras de equipamiento son similares a las de los centros comerciales por lo que las recomendaciones son las mismas.

La diferencia de las caracteriza es que las estructuras de equipamiento urbano pueden tener mayor proximidad al espacio público urbano y no constituirse en estructuras isla.

La frecuencia de uso puede variar notablemente dependiendo del caso particular; en este sentido, no es lo mismo un hospital que un terminal de autobuses, un panteón o un estadio.

Recomendaciones

- Organizar recorridos peatonales que cuenten con campos visuales despejados.
- Instalar señalización para orientar recorridos de modo claro, utilizando además tratamientos de pisos con colores y texturas para facilitar el recorrido a personas con algún tipo de discapacidad.
- Definir rutas de recorrido con tratamiento de piso (tipo de baldosas y pavimentos) para hacerlas fácilmente reconocibles y transitables.
- Iluminar áreas de recorrido de manera eficiente.
- Instalar sistemas activos de vigilancia (como por ejemplo cámaras).

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones, *continuación*

- Instalar barreras en sectores donde el tránsito peatonal no es necesario
- Instalar casetas de vigilancia o autorizar algún tipo de actividad que permita la presencia natural de personas y vigilancia (lavado de autos y kioscos informativos)
- Definir áreas de estacionamientos para mujeres, adultos mayores y discapacitados en sectores próximos a los accesos y puntos con control visual
- Planificar áreas de estacionamientos próximas a las áreas ciegas del edificio y conectados visualmente a él. El ir y venir de los autos permite la vigilancia natural
- Potenciar y expandir la presencia de actividades que vinculan el interior con el exterior en el nivel del primer piso, como, por ejemplo, restaurantes

Lista de chequeo de grandes estructuras de equipamiento público

- ✓ Disponibilidad de accesos Iluminación en todas las caras identificando bolsones de obscuridad.
- ✓ Puntos de control visual interior/exterior (ventanas, balcones, terrazas, miradores, etc.).
- ✓ Fluidez de circulación peatonal (buscar elementos que bloqueen el paso).
- ✓ Mobiliario urbano que apoye la permanencia natural de personas.
- ✓ Puntos de acumulación de basura.
- ✓ Puntos de actividad permanente que generen presencia de personas y vigilancia natural (kioscos, puntos de venta o información).
- ✓ Áreas de estacionamiento y paraderos de movilización pública o privada, su ubicación y relación con "puntos ciegos" del edificio.
- ✓ Señalización que oriente recorridos.
- ✓ Teléfonos, interfón, botones de pánico.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

D. Vacíos de la trama urbana

Definición

Se reconocen tres escalas de vacíos de la trama urbana:

Plazoleta: generalmente es una extensión de la vereda con pavimento duro. La actividad principal que se ejerce en ella es circular y puede contar con mobiliario urbano, como asientos e iluminación.



Plaza: espacio de uso público libre de edificaciones destinado, entre otras actividades al esparcimiento y la circulación peatonal.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

D Vacíos de la trama urbana, *continuación*

Parque: espacio libre de uso público arborizado, eventualmente dotado de instalaciones para el esparcimiento, la recreación, las prácticas deportivas, las actividades culturales u otras.



En estas tres categorías de vacíos urbanos se dan situaciones similares. Se distinguen unos de otros de en el tamaño y la cantidad de elementos vegetales. Los problemas y recomendaciones que a continuación se describen deben ser adaptados a los casos específicos.

Dificultades

- Existencia de circulaciones con poca presencia natural de personas, especialmente en horas nocturnas.
- Circulaciones perimetrales sin acceso y/o control visual hacia el interior.
- Iluminación mal distribuida o con poca mantención, que no es uniforme y produce bolsones de oscuridad.
- Puntos de poco control visual dentro de la plaza o parque que impiden ver y ser visto.
- Falta de señalización adecuada para comprender las actividades y circulaciones que se dan dentro del área verde correspondiente.
- Vegetación mal mantenida que bloquea los campos visuales.

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones

- Definir "rutas seguras" entre dos o más puntos.
- Estas rutas seguras cuentan con iluminación dirigida y dedicada, señalización clara que indica puntos de entrada y de salida, mobiliario urbano que apoya la presencia natural de personas y vegetación cuidada y que no bloquea campos visuales.
- La ruta segura quedará definida no sólo por su equipamiento y trazado, sino que también por el tratamiento de su pavimento, el que con colores, texturas y símbolos, puede hacer de este recorrido algo fácil de entender y transitar, especialmente para adultos mayores y personas con discapacidad.
- Este recorrido debe ser definido con participación de la comunidad, preferentemente.
- Generar actividades nocturnas como deportes, presentaciones culturales u otras, que promuevan la presencia natural de personas.



Lista de Chequeo para plazoletas, plazas y parques

- ✓ Iluminación.
- ✓ Señalización.
- ✓ Campos visuales para ver y ser visto.
- ✓ Tamaño de la vegetación.
- ✓ Bolsones de oscuridad en horas de la noche.
- ✓ Ubicación de áreas de estacionamiento y condiciones de conexión visual con las áreas de recorrido peatonal.
- ✓ Existencia de teléfonos.
- ✓ Mobiliario Urbano (ubicación y distribución)

Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Ejemplos:



Buena práctica

- ✓ Existe mobiliario urbano como bancas, faroles y jardineras.
- ✓ El tamaño de la vegetación es adecuado

E Lotes baldíos

Definición

Los lotes baldíos son sitios vacíos de la trama urbana sin construcción y/o sin uso definido.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades

Estos espacios generalmente tienen vegetación descuidada y largas malezas, transformándose éstas en variables físicas que colaboran a crear espacios que el delincuente puede usar de escondite.

Al ser lugares sin uso activo por parte de la comunidad, generalmente carecen de luces, lo que aumenta la sensación de miedo y riesgo de los habitantes del entorno en las noches.

Otra variable física a considerar son sus límites, bardas o cercas.

En su mayoría obstruyen los campos visuales del peatón hacia el interior del sitio y viceversa, aumentando su percepción de temor. En algunos casos, con donde se usa alambrado transparente, son lugares de acumulación de basura y mal mantenimiento.



Recomendaciones

Se recomienda darles un uso transitorio que atraiga a los vigilantes naturales, como, por ejemplo, destinarlos a canchas de juegos.

También se sugiere iluminar adecuadamente su perímetro y utilizar límites con materiales que permitan la visión exterior-interior.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo para lotes baldíos

- ✓ Iluminación perimetral y central del sitio.
- ✓ Transparencia de cercas.
- ✓ Usos de suelo que provea de vigilantes naturales.
- ✓ Relación del sitio con la trama urbana.
- ✓ Orden y limpieza del lote baldío.
- ✓ Árboles o malezas que generan escondites.



F Pasos a desnivel y elevados

Definición

Los pasos bajo y sobre nivel son rutas peatonales que, generalmente, cruzan flujos vehiculares significativos, como autopistas de alta velocidad o calles de tráfico intenso.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Dificultades Estas rutas definen predictores de movimiento que el delincuente puede captar fácilmente.



Al carecer de actividades de borde, generan sensación de inseguridad al peatón. Cuando la vigilancia natural no es permanente y sólo existe una ruta posible de escape, también generan sensación de inseguridad.



Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Recomendaciones

Incrementar las variables ambientales que otorgan mayor seguridad al peatón, como mayor iluminación, visibilidad desde y hacia la pasarela, limpieza y orden



Generación de actividad en accesos de ruta como kioscos, venta de comida y otros.

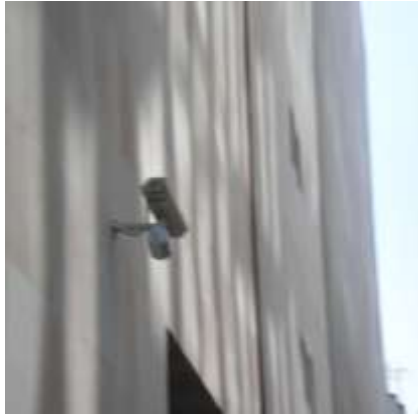


Continúa en la siguiente página...

Check list para la marcha exploratoria, *Continuación...*

Lista de chequeo para bajo y sobre nivel

- ✓ Iluminación homogénea que evite el efecto zebra (bolsones oscuros) y que permita ver y ser visto a distancia.
- ✓ Cámaras de seguridad en lugares críticos.



- ✓ Kioscos en puntos de acceso y salida.
- ✓ Orden y limpieza del recorrido.

Flujos

Flujos de circulación

En el desarrollo de la marcha exploratoria es importante comprender los flujos de circulación, ya que estos son los que definen situacionalmente la racionalidad y contexto de algún sector o zona.

La ciudad como cualquier otro organismo viviente, tiene un ritmo y una cadencia marcada, fundamentalmente por los flujos de tránsito, los cuáles son representativos de las horas del día.

Aunque hay avenidas que cuentan con tráfico importante las 24 horas del día, existen algunas que van con los tiempos y movimientos de entrada salida al trabajo, a la escuela y a determinadas horas son perfectamente circulables a velocidades promedio de 60 Km/h.

Continúa en la siguiente página...

Flujos, Continuación...

Flujos de circulación, Por ejemplo, supóngase que se cometió un delito en el siguiente cuadrante:
continuación

Ilustración 3. Cuadrante delimitado por las avenidas de Fray Servando, Calzada de Tlalpan, Eje Central y Lorenzo Boturini.



Fuente: Google earth

La racionalidad marcada por la ciudad es muy distinta dependiendo de la hora,

Si el delito ocurre en la mañana entre las 4 y las 6 de la mañana, todas las vialidades están libres, si ocurre entre las 7 y las nueve de la mañana muy probablemente este congestionado el Eje Central y Lorenzo Boturini. Fray Servando tendrá congestión en un sentido y no en el otro y calzada de Tlalpan, muy probablemente tenga vialidad abierta.

Continúa en la siguiente página...

Flujos, Continuación...

Flujos de circulación, continuación

Esa racionalidad define de alguna manera los posibles puntos de huida de algún objeto en movimiento

1. Definitivamente el delincuente buscará salir lo más rápido posible del cuadrante
2. En esa salida el delincuente contempla al menos dos opciones posibles

a. Ocultarse entre la multitud

En este caso, sus opciones son buscar las avenidas más congestionadas de entrada y luego de ahí, cubrirse con otros objetos en movimiento, buscando alejarse lo más rápido posible del lugar del evento, oculto entre las multitudes

b. Alejarse lo más rápido posible

En este caso, sus opciones están en buscar las avenidas menos congestionadas para huir de inmediato.

En cualquier caso, el delincuente sopesa sus riesgos.

Por ejemplo en el caso a) sabe que el tráfico puede estorbar sus movimientos pero que al haber tanto tráfico sus posibilidades de pasar desapercibido son altas. Sabe además que el tráfico le estorba tanto a él como a un posible elemento policial que lo haya detectado. Por otro lado sabe que al no estar tan lejos, en tiempos cortos, la posibilidad de ser detectado existe y más aún que con un operativo de cierre de calles pueda ser detenido.

En el caso b) puede imprimir velocidad pero también los posibles seguidores y la posibilidad de huir puede ser mayor. Si logra avanzar con aceleración constante puede alejarse muy rápido.

Así, en este caso, en primer lugar se podría seleccionar la Calzada de Tlalpan para huir. En segundo lugar se seleccionaría la avenida Fray Servando, dado que también la vialidad es más o menos rápida pero con alta posibilidad de atorarse sobre circunvalación, frente a la zona de bomberos.

En tercer lugar buscaría la salida por eje Central y de ahí posibilidades de perderse entre las calles, y por último Lorenzo Boturini.

Así pues, el flujo nos orienta para realizar una adivinanza educada de los posibles movimientos que puede realizar el delincuente en su huida

Sentidos

Sentidos de la circulación

Al igual que los movimientos, los sentidos de la circulación nos orientan de por donde se puede dar la huida y a partir de estos, conjuntamente con los flujos, orientar tanto al apoyo en campo, como la posición de las cámaras.

Estos toman importancia a partir del momento 1, en donde se tiene una definición clara de la dirección del lugar de los hechos y posteriormente en el momento 2 cuando se conoce la dirección de huida que lleva el objeto en movimiento

Ilustración 4. Posición hipotética de los delitos



Continúa en la siguiente página...

Sentidos, *Continuación...*

Sentidos de la circulación, *continuación* Supongo que el delito se comete en el hexágono mostrado en la ilustración 4, las direcciones que puede tomar el objeto en movimiento son sobre 20 de noviembre en ambos sentidos o sobre Lucas Alamán, hacia el poniente.

Dada esta ubicación la mejor decisión que podría tomar el delincuente en su huida sería sobre 20 de noviembre, con dirección al eje central.

Si el delito se cometiera en la posición marcada por el círculo en la ilustración 4, entonces la única dirección que puede tomar el delincuente es hacia el oriente y de ahí, intentaría o bien avanzar dos cuadras, hasta encontrar Tlalpan o bien, (mejor decisión) avanzar una cuadra, dar vuelta a la derecha sobre 5 de febrero dada el sentido de la circulación de dicha avenida, luego dar vuelta a la izquierda sobre Antonio León y Gama y buscar Tlalpan, para evitar el tráfico de Lorenzo Boturini.

Ubicación de elementos infraestructura y entorno (atractores y/o difusores del delito)

Elementos de distracción Esto tiene que ver con los resultados derivados de la marcha exploratoria que nos permiten ubicar elementos de distracción o la posibilidad de que existan algunas variables no permanentes de entorno que puedan dificultar la huida del objeto en movimiento.

Aquí interesa saber, por ejemplo:

1. Si Existen obras en el sector
2. A qué hora entregan mercancía los camiones de transporte
3. Si existe alguna escuela en la zona
4. Si hay topes
5. Si talleres mecánicos o algún otro elemento estorba la vialidad
6. Cualquier otro elemento que dificulte la huida

Para toda la zona se debe tener la ubicación precisa de aquellos elementos atractores o disuasores del delito, que se observaron a partir de la marcha exploratoria y tomarlos en consideración al momento de realizar las operaciones de seguimiento de objetos en movimiento.

Resultados

Cómo dar buenos resultados

Prevenir y combatir la delincuencia. Se relaciona con esfuerzos anteriores de promover una mayor preocupación por la eficacia de la policía y brinda un nuevo ímpetu para examinar medidas de largo plazo y necesidades descuidadas –tales como generar en la policía la capacidad institucional de evaluar el producto de su trabajo, de analizar constantemente su marcha antes de hacer más de lo mismo, determinar lo que se espera cumpla la policía y encontrar la manera más fácil de lograrlo.

Un método de análisis y replanteamiento constante requiere de una nueva aproximación conceptual al rol de la policía (sobre todo en la parte de la relación policía-servicio al público). Es esencial reconocer que la función de la policía es más complicada de lo que aparenta. Es increíblemente compleja. No tiene por única función, como la mayoría de la gente cree, la de hacer respetar la ley. Requiere de lidiar con una amplia gama de problemas de comportamiento, cada uno bastante distinto del otro. No solo consiste en reaccionar ante un arsenal interminable de incidentes. En la actualidad también se espera que la policía, en primer lugar, prevenga que los delitos ocurran, antes que combatirlos.

La integración de una nueva perspectiva en el mantenimiento de la seguridad pública requiere que la policía examine a profundidad cada uno de los numerosos problemas de comportamiento delictivo que en conjunto conforman su campo de acción; que considere un rango más amplio de estrategias acerca de cómo prevenir, reducir o eliminar cada uno de ellos y que sopesen con mayor precisión la efectividad de sus medidas para obtener mejores resultados.

Varios avances se han logrado gracias al soporte de las políticas de seguridad pública orientadas a la solución de problemas desde que el concepto fue introducido en 1979. Pero éstas aún no se han integrado a profundidad con el rol policial. La implementación de este tipo de políticas apenas se ha visualizado y hace falta profundizarlas y permitir que echen raíces. Continúan ensombrecidas por las técnicas policiales tradicionales consistentes en una gran dependencia del patrullaje aleatorio y la ejecución de arrestos.

Continúa en la siguiente página...

Resultados, *Continuación...*

**Cómo dar
buenos
resultados,**
continuación

La mayor preocupación por la eficacia de la policía en el enfrentamiento a problemas específicos de comportamiento no necesita empezar desde cero. Colectivamente sabemos mucho sobre el amplio rango de problemas de comportamiento que constituyen el trabajo de la policía y las mejores formas de prevenirlos. Esta información puede encontrarse en la literatura esencial sobre la delincuencia y prevención del crimen –especialmente en los textos sobre prevención situacional del delito. Es posible encontrar bastantes datos sobre prácticas exitosas de las agencias de policía y acerca de las propuestas de policías experimentados en el tema, pero esta información debe sujetarse a análisis rigurosos para determinar qué actividades son más funcionales según la problemática a enfrentar

Notas del participante:

[illegible]

Capítulo 5

Técnica CPTED

(Prevención del delito a través del diseño ambiental)

Panorama general

Introducción La prevención del delito a través del diseño ambiental plantea los siguientes conceptos:

- a) Seguridad ciudadana
- b) Delincuencia
- c) Delincuente
- d) Delito de oportunidad
- e) Temor a ser víctima de la delincuencia
- f) Victimización
- g) Víctima u objetivo
- h) Comunidad
- i) Autor motivado o victimario
- j) Blanco o víctima atractivo y accesible
- k) Contexto

Objetivo Al término del capítulo, los participantes aplicarán la Técnica CPTED (Prevención del delito a través del diseño ambiental), de acuerdo a los estándares establecidos.

En este capítulo En este capítulo se abordarán los siguientes temas:

Tema	Ver Página
Conceptos generales	5-
Recomendaciones de diseño	5-
Participación comunitaria	5-
Prevención del delito en su sector	5-

Conceptos generales⁴

Conceptos generales

Con objeto de recordar algunos conceptos repetimos aquí las definiciones que ya se han dado, ya sea en este manual como en otros de esta misma serie.

La prevención del delito a través del diseño ambiental plantea los siguientes conceptos:

a) Seguridad Ciudadana.-

La seguridad ciudadana se refiere al conjunto de sistemas de protección de la vida y los bienes de las personas ante los riesgos o amenazas provocadas por distintos factores, y se vincula tanto a valores sociales de respeto a la vida, la integridad física y patrimonio de los otros, como al libre ejercicio de las libertades económicas, políticas y sociales necesarias para el adecuado y normal funcionamiento de la comunidad y la sociedad en su conjunto.

Este concepto involucra a todos aquellos planos de la naturaleza humana que resultan de su cohabitación y convivencia con otros semejantes.

Concretamente, en el ámbito de las políticas públicas de reducción del delito, la seguridad ciudadana se vincula a la ausencia de delincuencia y de temor a ella; es decir, la inseguridad ciudadana se limita a las amenazas a las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva.

La seguridad ciudadana comparte los principios bajo los cuales los Estados democráticos deben ejercer la seguridad interior (seguridad pública), pero su diferencia deriva de los agentes involucrados: las personas que son titulares de deberes y derechos ciudadanos.

Continúa en la siguiente página...

⁴ Al igual que en el capítulo anterior y con objeto de ahorrar espacio debe señalarse que todas las fotos e ilustraciones que en este apartado aparecen son de realización propia.

Conceptos generales, Continuación...

Conceptos generales, continuación

b) Delincuencia.-

Aspecto global y genérico de los delitos enfocados desde un punto de vista social y sociológico. Es la conducta antisocial (y sus efectos) de las personas, reprimida por las leyes penales y correccionales.

La delincuencia es un fenómeno social complejo en el que influyen un gran número de variables, tanto sociales como ambientales.

Delincuencia es el acto o conjunto de actos u omisiones, que se encuentran penados por la ley, realizado por una persona o un grupo de personas, que causa algún daño físico o psíquico a otras personas, a sus derechos, a sus bienes o a la comunidad, de manera injusta e ilegítima.

En el presente documento, específicamente, se considerarán los delitos que ocurren en el espacio urbano y que se ven influidos por las condiciones que el medio ambiente genera, conocidos como delitos de oportunidad.

c) Delincuente

Es la persona autora de uno o varios delitos; es decir, aquella persona que realiza algún tipo de acto u omisión que se encuentra definido como prohibido por la ley.



Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, *Continuación...*

Conceptos generales, *continuación*

d) Delito y/o comportamiento antisocial

Delito es cualquier acto u omisión que sancionan las leyes penales o códigos del fuero ".común y/o del fuero federal. Si la acción u omisión que se comete no se encuentra claramente especificada como delito, entonces no es delito. Esta acción u omisión cometida se dice que esta fuera de derecho por lo que es castigada por la ley.

Entre los diferentes delitos de los que puede ser víctima una persona se encuentran los siguientes: robos (reloj, documentos, vehículo, casa habitación, dinero, etcétera), agresiones físicas (secuestros, lesiones, abusos sexuales, violación, hostigamiento, exhibicionismo), fraudes, abusos de confianza, usura, despojo, entre otros. De acuerdo con el catálogo de delitos realizado por el INEGI, existen más de 800 actos u omisiones, es decir, delitos por los que puede ser sancionada una persona, al cometer éstos.

En general los delitos y/o comportamientos sancionables, pueden ser encuadrados dentro de algunos de los siguientes comportamientos:

- Comportamiento predatorio por un agresor contra una víctima u objetivo específico (por ejemplo, robo a transeúnte, robo a negocio, vandalismo)
- Intercambio consensuado de bienes y servicios (Por ejemplo, prostitución, compra- venta de drogas, compra- venta de artículos robados)
- Conflictos entre participantes con cualquier tipo de relación previa (por ejemplo peleas en un bar)

Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, Continuación...

Conceptos generales, continuación

Sin embargo puede existir otro tipo de comportamientos que si bien, no están sancionados por alguna ley penal, son comportamientos antisociales que pueden dar lugar a la comisión de delitos. Este tipo de comportamientos si bien no implican una sanción penal si pueden dar lugar a sanciones civiles menores.

Este tipo de comportamiento antisocial está sancionado en los bandos de policía y buen gobierno y/o en las leyes de justicia cívica.

Hechos anti sociales (orinar en la calle, alcohol en vía pública)

Actos peligrosos que ponen en riesgo a terceras personas

Petición de servicios policiales

Mal uso de los servicios de urgencia

e) Delito de oportunidad

Aquellos delitos cometidos debido a la existencia de variables de contexto que facilitan su comisión, haciendo más bajo el esfuerzo y el riesgo de sanción en que incurren los infractores o incrementando la recompensa que obtienen al cometer el hecho.

Según Clarke y Eck⁵ para los criminólogos ambientales, el dicho popular "la oportunidad hace al ladrón" es algo más que sólo un refrán; es la piedra angular de su acercamiento. Ellos creen que si la oportunidad aumenta también el delito lo hará. Más importante, también creen que si la oportunidad se reduce, el delito caerá, razón por la cual defienden las medidas situacionales de prevención que se discutirán después en este manual. Para ver si usted está de acuerdo con la idea de que la oportunidad (y la tentación) son una causa de la delincuencia, considere la situación sugerida por Gloria Laycock y Nick Tilley:

Para explicar la importancia que la oportunidad juega en la comisión de los delitos, los criminólogos utilizan diversas teorías que confluyen en una herramienta conocida como el Triángulo de la Criminalidad. Al respecto puede consultar su manual de Triángulo de la Criminalidad, en esta misma serie

Continúa en la siguiente página...

⁵ Clarke, Ronald B. y John Eck. Como ser analista delictivo en 55 pequeños pasos (Trad. De Arango y Lara) en www.popcenter.org

Conceptos generales, *Continuación...*

Conceptos generales, *continuación*

f) **Temor a ser víctima de la delincuencia**

El temor es una emoción que nos alerta en caso de peligro. El temor a la delincuencia es el sentir de las personas sobre la posibilidad de ser víctimas de un delito. Algunos aspectos ambientales detonan la emoción de temor, como espacios con escasa iluminación, grafiti, suciedad, descuido, entre otras.

Los factores que intervienen en que las personas sientan miedo al delito van más allá de haber sido víctimas, sino que incluyen otros eventos, como, por ejemplo, el sentimiento de no pertenencia a un lugar o comunidad y la percepción de descuido en los espacios comunitarios, o ciertas características ambientales, como la falta de iluminación en las calles, un paradero de autobuses aislado, las condiciones de sanidad, la forma del trazado urbano, ausencia de personas o de vigilancia, entre otras. Se debe diferenciar el temor a la delincuencia de la ocurrencia real de delitos, ya que las intervenciones en cada caso pueden ser diferentes.



Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, *Continuación...*

Conceptos generales, *continuación*

En particular puede señalarse que el miedo no es un proceso cognitivo, de comportamiento o de actitud, sino más bien es una emoción, un sentimiento de alarma o ansiedad causado por un conocimiento o expectativa de peligro. Por ello el miedo al delito no es una creencia, actitud o evaluación. Es más bien como otro miedo común pero en éste, el estímulo que dispara el miedo es el delito. En general el miedo se ve como una respuesta inmediata ante un peligro inminente, pero el miedo al delito puede darse incluso con total ausencia de una amenaza inminente. Por otro lado se puede decir que la ansiedad ocurre en ausencia de cualquier peligro, de aquí que el fenómeno conocido como "miedo al delito" pueda ser descrito con mayor exactitud como una ansiedad o preocupación acerca del delito.⁶

En virtud que el estímulo que dispara esta ansiedad es el delito, entonces puede señalarse que el miedo al delito se refiere al miedo que la gente tiene a ser víctima de un crimen y que de alguna forma este miedo es una función directa del riesgo a ser victimizado. Sin embargo esta relación no se da y de hecho puede ser que haya un alto nivel de riesgo y poco miedo o alto nivel de riesgo y mucho miedo, sin embargo puede señalarse que en general, la gente tiende a sobre estimar el nivel de riesgo y que el miedo al delito no puede ser estimado a partir de los niveles de victimización. Es decir que de alguna manera la gente sobreestima el delito en la comunidad y piensa que este es mucho mayor al que realmente se está cometiendo, mientras que las autoridades subestiman no sólo el delito que se comete sino que el miedo al delito no aparece como variable en el análisis del problema de la inseguridad.⁷

Continúa en la siguiente página...

⁶ Sanderson, Jennifer. "Fear of Crime". Literature Review for the Queensland Government Seniors Task Force"- Appendix A.

⁷ Véase por ejemplo el análisis sobre el miedo al delito en ICESI. México: Atlas delictivo del fuero común 1997 a 2006. Análisis general realizado por Arturo Arango Durán, México 2008.
http://www.icesi.org.mx/documentos/propuestas/atlas_delictivo_1997_2006.pdf

Conceptos generales, *Continuación...*

Conceptos generales, *continuación*

Esto no quiere decir que se deba dejar de lado a la incidencia delictiva, al riesgo de ser victimizado, ya que no existe una relación directa entre ésta y el miedo al delito. Más bien debe considerarse al riesgo en conjunto con otros factores que entre todos tienen influencia sobre la percepción del riesgo y en la construcción personal del miedo al delito. Tal vez entre estos otros factores podamos considerar a la calidad de vida y las condiciones socio-demográficas de su vecindario y las características del entorno donde se mueve cada persona. Asimismo podría tomarse en cuenta como factor a la forma en que se adquiere información sobre el delito, ya sea por medios de comunicación o por relaciones interpersonales.

En particular, cuando se habla del delito en nuestro país, existen tres realidades: una es la del delito que se comete, otra es la del delito que se registra oficialmente y la tercera es la que tiene que ver con el miedo al delito. En el estudio llamado México: Atlas delictivo del fuero común 1997 a 2006⁸, se encontró que “el miedo al delito es mucho mayor que el delito que se comete y que el delito que se comete es mayor que el delito que se registra”⁹.

Es decir que existe una discrepancia entre las medidas objetivas del riesgo real (probabilidad) de ser victimizado, del riesgo oficialmente reconocido de la victimización y de la medida subjetiva del miedo a ser victimizado. De hecho este miedo “puede ser, en algunas ocasiones más desgastante para la autoridad que el delito mismo, sobre todo por la desconfianza y la falta de credibilidad hacia la autoridad que dicho sentimiento genera.”¹⁰

Las consecuencias del miedo son reales, medibles y potencialmente muy serias tanto para los individuos como para la sociedad, en virtud que los individuos con miedo al delito a menudo tiene consecuencias sobre el comportamiento de las personas por lo que el miedo al delito viene a ser un problema en sí mismo, ya que puede ser limitante y llevar a que la sociedad tenga actitudes de exclusión y de no utilización de los espacios públicos, haciendo, paradójicamente, más inseguros a dichos espacios

Continúa en la siguiente página...

⁸ Ob cit.

⁹ Ob. Cit. P. 19.

¹⁰ Id. P. 21

Conceptos generales, Continuación...

Conceptos generales, continuación

Asimismo el miedo al delito puede tener importantes repercusiones sociales y económicas, como dificultar la integración social, propiciar migración hacia otras áreas en la misma ciudad o incluso un cambio de ciudad (sobre todo en aquellos con los suficientes recursos) propiciando empobrecimiento y agregando costos para protección. Es decir que el miedo puede tener efectos adversos sobre la calidad de vida tanto de las personas en particular como de la sociedad en su conjunto.

Un ejemplo de ello puede verse en el gran número de residencias para venta en las zonas de altos ingresos y el gran auge del mercado inmobiliario de los condominios horizontales. Asimismo en los altos costos que representa para la ciudadanía el amurallar sus casas y vivir en prisiones auto-impuestas; o el gran número de negocios y comercios pequeños que se encuentran enrejados para evitar, en la medida de lo posible, a la delincuencia.

Otro ejemplo es en el gran problema de tráfico en la Ciudad de México, que se origina durante los días de clase por el gran número de padres de familia que ante el miedo de que sus hijos puedan ser víctimas de un delito, los llevan y traen de su casa a la escuela.

g) Victimización

La victimización se refiere a los delitos que ocurren efectivamente. El delito efectivo y la percepción de temor a la delincuencia tienen una relación que no es siempre directa.

h) Víctima u objetivo

Es la persona que padece algún daño a manos de otra o de manera fortuita. Se conoce como víctimas u objetivos a aquellas personas o cosas a las que un victimario ataca, toma o daña. Las víctimas pueden ser objetivos humanos y/o propietarios de los bienes dañados o robados



Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, *Continuación...*

Conceptos generales, *continuación*

i) Comunidad

La comunidad consiste en un grupo de personas que ocupan un espacio territorial determinado. Dicho grupo comparte elementos de identidad en común entre sus integrantes, tales como una historia, creencias, cultura, religión y/o modo de vida que los diferencia de otros grupos que ocupen el mismo espacio territorial. Por ejemplo, un grupo puede estar integrado, exclusivamente o en parte, de niños, jóvenes, adultos, adultos mayores o indígenas.



Un grupo puede formarse en torno a intereses, actividades u objetivos en común, o por otros factores de pertenencia que el grupo defina. La organización de un grupo o comunidad local puede ser: a) formal, en cuyo caso tiene personalidad jurídica, como es la situación de una junta de vecinos, un sindicato o un club deportivo, o b) informal, como es el caso de un grupo de amigos, un grupo parroquial o un grupo de dueñas de casa.

Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, Continuación...

Conceptos generales, continuación

j) Autor motivado o victimario

Es la persona que tiene la intención de cometer un delito, si los acontecimientos le hacen creer que la recompensa será mayor que el esfuerzo y riesgo de ser sancionado. Es aquél o aquellas personas que cometen un delito o que inician un evento que requiere atención por parte de alguna autoridad, dentro del triángulo de la criminalidad



Es importante entender los beneficios específicos que un victimario obtiene con la comisión de un delito en particular. En algunos casos, los incentivos pueden ser muy obvios, pero en otros, éstos sólo pueden entenderse entrevistando al victimario. Los incentivos tienen que ver con una serie de comportamientos inducidos o aprendidos para agredir, como la obtención de ganancias o recompensas, monetarias o psicológicas, publicidad, diversión, obtener o mantener una reputación

Continúa en la siguiente página...

Conceptos generales, Continuación...

Conceptos generales, continuación

k) Blanco o víctima atractivo y accesible

Un blanco es el objeto de la acción delictiva. Por ejemplo, en el robo de vehículo, el blanco es el vehículo, aunque existe una víctima que es el propietario del vehículo.



l) Contexto

Caracterización del espacio físico, social, económico y cultural donde ocurre el evento delictivo. En este contexto también se toma en consideración al tiempo, es decir el momento en que ocurre el evento delictivo



Recomendaciones de diseño

Recomendaciones

Uno de los ámbitos donde se ha demostrado el valor de la teoría de la oportunidad es el de la planificación urbana y diseño arquitectónico. En Canadá, Estados Unidos y otros países del mundo, este enfoque es conocido bajo el nombre de "Prevención de la Delincuencia Mediante el Diseño Ambiental" ("Crime Prevention Through Environmental Design" o CPTED).

El concepto de CPTED, tiene como base a la idea que los delitos ocurren en algunos espacios ya que en ellos se dan las oportunidades en tiempo y espacio, es decir, el entorno y su ambiente permiten que se dé la ocurrencia de los delitos. Esto permite plantear que es posible alterar el entorno físico de manera que se disminuya la probabilidad de que ocurran delitos. La prevención de la delincuencia mediante el diseño ambiental integra un conjunto de acciones o medidas que tienen como objetivo disminuir la probabilidad de ocurrencia de delitos de oportunidad e incrementar la sensación de seguridad mediante la modificación del diseño y variables ambientales. Dichas técnicas serán más exitosas mientras más colaboren a contribuir a la cohesión social de la comunidad, mediante la participación de la ciudadanía en la modificación del espacio urbano y sus características ambientales.

CPTED propone cuatro conceptos: control natural de accesos, vigilancia natural, reforzamiento territorial y participación comunitaria

Control Natural de los Accesos

El control natural de los accesos es una estrategia de diseño que apunta a reducir la oportunidad criminal. Promueve el diseño de elementos arquitectónicos a modo de umbrales para crear en los potenciales asaltantes la percepción de que hay un riesgo en elegir esa área porque tiene un usuario específico.

Las principales recomendaciones físicas que considera son: conectar accesos directos con áreas observables, prevenir la colocación de accesos en áreas no observadas, diseñar espacios que orienten a los usuarios, dando indicación natural de salida o de entrada, y proveer un número limitado de rutas de acceso.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Control Natural de los Accesos, *continuación*

Control natural de accesos: Se estimula por medio de estrategias de diseño, el control social de manera espontánea por su uso o marcación sobre los accesos de un espacio determinado.



Reforzamiento Territorial

El concepto de reforzamiento territorial alude al sentido de afecto que establece el habitante con su entorno inmediato y que por lo cual, cuida.

El diseño de espacios que buscan aumentar un sentido de afecto en sus usuarios usa muchas técnicas. Ubicar deliberadamente actividades seguras en áreas potencialmente inseguras puede lograr este efecto. De esa manera se aumenta no sólo el uso sino también la mantención del área.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

**Control
Natural de los
Accesos,**
continuación

Reforzamiento territorial se refiere a La identidad que tiene el habitante con el espacio público le genera un lazo de afecto con su entorno, lo siente como propio, se apodera de él y lo cuida.



Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Control Natural de los Accesos, *continuación*

Vigilancia Natural

La vigilancia natural es una estrategia de diseño que busca incrementar la visibilidad sobre un espacio, a través de una apropiada ubicación, diseño de ventanas, iluminación y diseño de paisaje. Se busca aumentar la capacidad de los habitantes urbanos de observar la actividad que ocurre en el entorno, lo que provee la oportunidad de modificar comportamientos inadecuados o reportarlos a la policía o al dueño de la propiedad. Cuando la vigilancia natural es utilizada en su máximo potencial, aumenta la posibilidad de inhibir el crimen, al hacer que el comportamiento del agresor sea fácilmente notable.

Así la vigilancia natural es la Habilidad de ver y ser visto y de sentir confianza en el espacio urbano por sus características físicas y las personas que lo habitan.

La alta visibilidad de un lugar aumenta control sobre éste por parte de sus usuarios y disminuye la probabilidad de que ocurran delitos de oportunidad.



Este tema, basado en conceptos de prevención de la delincuencia mediante diseño del espacio urbano y sus características ambientales (estrategia de prevención de delincuencia que en este capítulo será denominada CPTED), ayuda a las personas a aprender a mirar, a procesar la información del ambiente y, posteriormente, a buscar las soluciones más adecuadas a cada caso

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Control
Natural de los
Accesos,
continuación

Vigilante natural



Relación entre el individuo y lo construido



Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

**Control
Natural de los
Accesos,**
continuación

Características ambientales de lo no construido



Comunidad que ejerce la vigilancia natural

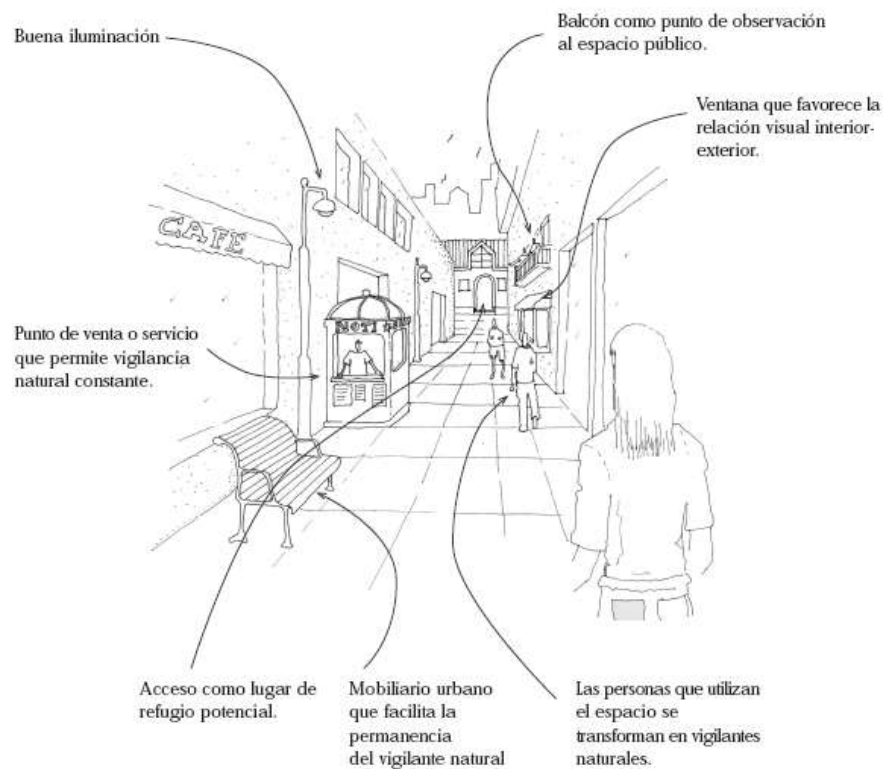


Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, Continuación...

Antes de iniciar el análisis de las categorías arquitectónicas mencionadas, a continuación se presenta, a modo de ilustración general de una lectura del espacio urbano, una figura en que se analiza una calle utilizando los conceptos de CPTED.

Ilustración 5. Ejemplo de análisis en una calle que incorpora los conceptos CEPTED.

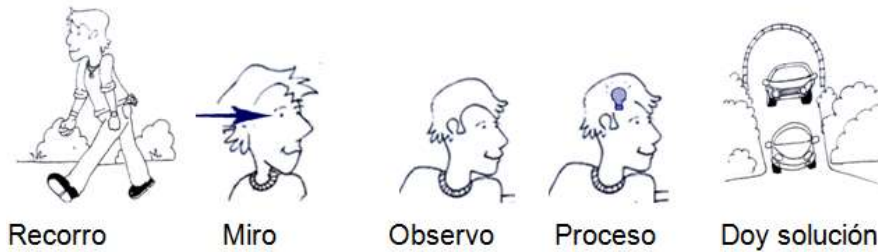


Fuente: Ministerio de vivienda y urbanismo et. al. Espacios urbanos seguros. P.21. Gobierno de Chile.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Ilustración 6 Elementos fundamentales para la marcha exploratoria.



En la ilustración anterior puede verse la secuencia que describe la forma en que una persona recorre, observa y aplica los conceptos de la prevención de la delincuencia mediante diseño urbano y sus características ambientales en el análisis de diferentes situaciones urbanas.

El proceso de ver se enfoca tanto en aspectos arquitectónicos como ambientales. Por características ambientales se entienden aquellas características del espacio urbano, como iluminación, orden, limpieza y señalización que aportan a mejorar la calidad de vida en el espacio urbano y a la percepción de seguridad.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Al analizar el recorrido el tipo de relación que se genera entre lo construido y el espacio público es el elemento fundamental de la seguridad urbana, la que favorece las diferentes situaciones (control visual, posibles accesos, iluminación) que promueven mejores o peores condiciones y percepción de seguridad. Las fotos siguientes nos muestran del lado izquierdo, un ejemplo de una buena relación entre el interior de la vivienda y el espacio público de la calle, ya que existe conexión visual y espacial que permite al residente ver lo que ocurre en la calle. Mientras que el lado derecho es un mal ejemplo



Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*



La sistematización del recorrido considera la relación del espacio público con tres categorías arquitectónicas:

1. La vivienda.
2. La agrupación de viviendas.
3. Otros espacios públicos o elementos urbanos.

Diagnóstico

El diagnóstico es el proceso que les permite conocer la situación de la seguridad urbana desde la perspectiva del espacio público y del diseño urbano, identificar los principales problemas, las necesidades y los recursos que tienen para enfrentarlos. La elaboración de este diagnóstico tiene los siguientes objetivos:

1. Recopilar, organizar y analizar la información que existe a nivel local acerca de las características y usos de los espacios públicos y la incidencia delictiva en la localidad, así como describir y analizar los actores sociales y sus redes.
2. Analizar los problemas de los espacios públicos y su relación con la seguridad.

En el diagnóstico se utiliza el método BASE

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico

Recopilación de antecedentes

Cada sector tiene antecedentes generales, de tal manera que en esta etapa se identifican previamente aquellos lugares, considerando la regla 80- 20 o cualquier otro mecanismo de selección, en los cuales un determinado problema de inseguridad parece asociado al diseño urbano. Una vez identificada un área problemática, es necesario recolectar aquella información que ya existe sobre el problema:

Información disponible sobre el problema de inseguridad

Hay que revisar la información disponible y de fácil acceso al C2. Aquí se define el tipo de delitos a analizar, como:

- Daños contra la salud. (Venta al menudeo y consumo de droga)
- Robo a transeúntes
- Homicidio en vía pública
- Disparo de arma de fuego en la vía pública
- Riñas en la vía pública
- Robo de autos y autopartes
- Daños en propiedad ajena
- Violación en vía pública
- Otros (especificar)

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico, *continuación*

Características de la comunidad (datos socio demográficos)

Tener información sobre características socio demográficas permite entender el funcionamiento de la población y sus necesidades en términos de uso del espacio, además ayuda a explicar el grado de vulnerabilidad en el que se encuentra. Por ejemplo;

- Población por rango de edad y origen
- Educación
- Población económicamente activa y ocupada
- Usos de suelo
- Vivienda y niveles de hacinamiento

Estructura urbana

Se analizará la estructura urbana, realizando un inventario y considerando las condiciones de los espacios públicos, mobiliario y equipamiento urbano vialidades con que cuenta la localidad y colonia. De esta manera se identifican cuantos espacios presentan deterioro o problemas de inseguridad y se estima la población afectada.

- Características de las vialidades
- Espacios públicos
- Imagen urbana
- Equipamiento urbano.

Puede utilizarse el programa Google Earth

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico, continuación

Seguridad pública

Se requiere tener los datos oficiales de número de delitos denunciados, consignados y detenidos, las características de sexo, edad y escolaridad de los delincuentes y de las víctimas, identificar los lugares predominantes donde se ha cometido cada tipo de delito, la hora, el día de la semana y cuál ha sido la respuesta de las autoridades para garantizar la seguridad pública.

Definición del problema de inseguridad

Después de recopilar los antecedentes antes mencionados, se define el problema de inseguridad que se va a abordar del modo específico.

La adecuada caracterización de la inseguridad de un determinado sector, puede considerar los siguientes elementos:

Caracterización del problema delictivo

- Incidencia delictiva por principales delitos, mes, tipo de ocurrencia (con o sin violencia), modalidad, por delegación.
- Lugar de ocurrencia de los delitos o comportamientos que producen miedo, por totales y desglosada por delito, identificando las colonias a estudiar en función de las zonas más conflictivas (mapas de delitos).
- Tendencias y comportamientos de las cifras en el tiempo.
- Hora, días de la semana, y temporadas cuando ocurren (por ejemplo, días de semana vs. fines de semana).
- Descripción de la forma en que se cometen los delitos.
- Características de las víctimas o los afectados (edad, género, ocupación, etc.).
- Características de los autores del delito.

Con esta información se identifica la gravedad de los problemas del área, por una parte, y facilita la evaluación del impacto posterior del proyecto, por otra. Para obtener esta información se pueden aplicar encuestas y diversos instrumentos metodológicos.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico, *continuación*

Caracterización de la percepción de temor

Grado de temor de la población, lugares y características de los habitantes de un espacio en que las personas que se sienten más atemorizadas y sus motivos (elaboración de un mapa).

Caracterización de las actividades comunitarias posiblemente asociadas al problema.

- Actividades comunitarias que se relacionan con una determinada situación de inseguridad.- El uso que se le da al lugar, tal como tipos y horarios de uso de los espacios comunes, tipos de usuarios que los ocupan, horarios de salida y regreso del trabajo, entre otras. Por ejemplo: tránsito de personas, venta de artículos, convivencia familiar.

- Actividades se que se dejan de hacer por miedo o temor

- Actividades comunitarias se podrían promover.

Análisis del diseño del espacio urbano y sus características ambientales

Características del diseño urbano que:

- Contribuyan a la localización de problemas de inseguridad.
- Contribuyen a inhibir ciertas actividades comunitarias.
- Mitigarían el problema.
- Promoverían un cambio en el uso del espacio.

Ejemplos:

- Parques y jardines con graves problemas de deterioro y abandono o que han sido monopolizados por un grupo dominante que atemoriza a los habitantes.
- Parques abandonados y descuidados por que generan temor a los residentes.
- Calles cercanas a escuelas en barrios con altos índices delictivos.
- Lugares donde se concentren grupos con alta vulnerabilidad.
- Ubicar y construir áreas de esparcimiento en zonas con altos índices de hacinamiento y que carecen de ellas.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico, continuación

Devolución del diagnóstico

Es importante documentar cada etapa del diagnóstico enfatizando en los problemas que se presentan para llevar a cabo el proceso, así como los factores que explican el éxito en su realización.

Hay que informar el diagnóstico a la comunidad en talleres o reuniones, ya que, además de validar su contenido y conclusiones, permite establecer el grado de acierto que se tuvo en su elaboración. También es importante cuantificar los recursos físicos y monetarios que se consumen en cada etapa del proceso.

Los resultados del diagnóstico, en conjunto con las opiniones de la comunidad, permiten formular los objetivos concretos del proyecto, también se pueden presentar y plantear posibles alternativas de solución.

Herramientas para el diagnóstico

A continuación se exponen las herramientas de diagnóstico en los que puede o no ser partícipe activa la comunidad.

Marchas Exploratorias de Seguridad (MES):

Con este instrumento se identifican los lugares en donde las personas perciben miedo o inseguridad. Se realiza mediante un recorrido de campo de los espacios a ser evaluados con miembros de la comunidad y la utilización de un cuestionario que los participantes deben ir llenando. Permite obtener impresiones de primera fuente y analizar las variables que inciden en la inseguridad sentida por las personas, tales como estructuras físicas, limpieza, diseño, mantenimiento y actitudes personales, entre otras.

- Elementos del entorno que les agradan o desagradan.
- Los usos del espacio y el sentido de éste para los usuarios.
- Las ventajas y desventajas de propuestas alternativas de diseño que pudiesen haber.

Este proceso puede facilitarse utilizando la técnica de Marchas Exploratorias de Seguridad.

Continúa en la siguiente página...

Recomendaciones de diseño, *Continuación...*

Etapas del diagnóstico, *continuación*

Observación directa

Está orientada a detectar las buenas y malas prácticas de diseño del espacio urbano y sus características ambientales que estarían influyendo en el problema de inseguridad en un área determinada. El análisis se estructura mediante pautas que orientan la atención del observador hacia elementos particulares del diseño urbano.

Las estadísticas

Existen estadísticas oficiales y no oficiales generadas por organismos públicos u organizaciones no gubernamentales que son útiles para el diagnóstico. En algunas ocasiones se encuentran muy dispersa o poco desagregadas.

Mapas de inseguridad

La cartografía o geo-referencia del delito es un método para representar y analizar los hechos delictivos.

